

הסכם כרטיס גיפטקארד

תמצית התנאים המהותיים של בקשת הרכישה

1. זהו תיאור תמציתי בלבד של עיקרי תנאים כלליים להסכם רכישת כרטיס גיפטקארד (מתנה). הנוסח המלא של ההסכם מצורף בכל מקרה של סתירה בין תמצית זו לבין ההסכם, יגברו הוראות ההסכם.
2. **תיאור הכרטיס:** כרטיס הגיפטקארד הינו אמצעי תשלום בטעינה חד פעמית מוגבל בסכום המאפשר רכישות בבתי עסק שונים כמפורט להלן. הכרטיס נטען במועד רכישתו ואינו נושא פרטי זיהוי. הכרטיס ניתן לשימוש באופן רב פעמי עד לסכום הטעינה בכרטיס ואינו ניתן לטעינה חוזרת.
3. **רכיב חיוני:** הרכיבים הבאים מהווים את הרכיב החיוני בכרטיס:
 - בעסקאות בנוכחות פיזית בבתי עסק: הכרטיס עצמו, הפס מגנטי, ולפי דרישת בית העסק – גם הקוד הסודי.
 - בעסקאות מקוונות/טלפוניות: המספר הייחודי של הכרטיס, תאריך התוקף של הכרטיס, מספר זיהוי נוסף בן 3 ספרות (CVV).
4. **נותן השירות:** חברת דואר ישראל בע"מ בעצמה או בעבור אחרים (כמפורט בהסכם) ("בנק הדואר") וחברת Mastercard Prepaid Management Services ("הארגון הבינלאומי").
5. **השירות:** הנפקת אמצעי תשלום מסוג כרטיס נטען בטעינה חד פעמית ותפעול הכרטיס.
 - 5.1 לאחר רכישת הכרטיס והפעלתו, ניתן לעשות בכרטיס שימוש לרכישת מוצרים ושירותים בבתי עסק שונים, בארץ ובחו"ל, המכבדים כרטיסי מאסטרקארד נטענים והמאשרים על ידי הארגון הבינלאומי, לרבות באמצעות ביצוע עסקאות באינטרנט ובטלפון. לא ניתן למשוך עם הכרטיס כספים במזומן בדלפק ו/או במכשירים אוטומטיים ולא ניתן לבצע בכרטיס רכישות במהלך טיסה או הפלגה, רכישות של הגרלות, הימורים או עסקאות אצל בתי עסק שאינם מאפשרים רכישה באמצעות כרטיס שאינו מזוהה, וכן כמפורט בתנאי ההתקשרות. השימוש בכרטיס עשוי להיות מוגבל או אסור במדינות ו/או טריטוריות מסוימות המפורטות באתר בנק הדואר.
 - 5.2 עסקאות באמצעות הכרטיס כפופות לאישור בנק הדואר ו/או הארגון הבינלאומי אשר רשאים לסרב לבצע עסקאות מסיבות שונות, כמפורט בהסכם, לרבות חשד להונאה או מרמה, חשש להלבנת הון ועילות נוספות, אשר עשויות להיות קשורות לבית העסק או לכרטיס.
 - 5.3 הכרטיס מיועד לרכישות בבתי עסק ולא ניתן לפרוע את היתרה בכרטיס במזומן. לא ניתן לבצע עסקאות בתשלומים.
6. **פרט אימות:** גבג הכרטיס, קיים קוד סודי ובעת ביצוע עסקה בחלק מבתי העסק עשוי המחזיק להידרש למסור או להקליד את הקוד סודי לצורך אישור העסקה.
7. הכרטיס יוטען במטבע ישראלי והחייבים בכרטיס יבוצעו במטבע ישראלי. היה סכום החיוב בשובר נקוב במטבע חוץ או שהעסקה דווחה כעסקה שבוצעה בחו"ל יחויב הכרטיס במטבע ישראלי על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי. עבור ביצוע עסקה במטבע חוץ תיגבה עמלת המרה כמפורט בתעריפון הארגון הבינלאומי אשר נכון למועד הסכם זה הינה 2.5% מסכום העסקה או שיעור אחר שעליו יודיע בנק הדואר מעת לעת.
8. הכרטיס מוגבל לטעינה חד פעמית בעת רכישת הכרטיס, בסכום מינימלי של 50 ₪ וסכום מקסימלי של 600 ₪. בנק הדואר רשאי לשנות סכומים אלה מעת לעת ובכפוף למגבלות הדין.
9. תקופת ההתקשרות: הסכם זה נכנס לתוקפו עם מסירת הכרטיס לרוכש על ידי בנק הדואר או מי מטעמו ויהיה בתוקף עד למועד התוקף הנקוב בכרטיס ובהתאם להוראות ההסכם. לאחר סיום תוקף הכרטיס, לא ניתן יהיה לעשות שימוש בכרטיס או למשוך/ לקבל החזר של כל יתרה שנותרה בכרטיס, ככל שנותרה.
10. הסכם זה יחייב את רוכש הכרטיס וכל גורם אשר הכרטיס יועבר לחזקתו ו/או אשר יבצע עסקאות בכרטיס. שימוש בכרטיס ו/או קבלתו מאחר הינו על תנאי שהמשתמש מקבל על עצמו את כל תנאי הסכם זה.
11. **מועדי חיובים:** החיוב בגין העסקאות הינו בסמוך למועד קליטת העסקה אצל הארגון הבינלאומי, שצפוי להיות מיידי. בית העסק מזוכה בהתאם לתנאי הסכם הסליקה שבינו לבין הסולק הרלבנטי.
12. **ביטול עסקאות:** לאור מהות הכרטיס אשר אינו נושא פרטי זיהוי, לא ניתן לבטל או להכחיש עסקאות שבוצעו בכרטיס וזאת גם במקרים בהם נגנב או אבד הכרטיס. בכל מקרה של ביטול עסקת יסוד מול בית העסק על המחזיק להסדיר את ענייניו מול בית העסק בעצמו, והכל בכפוף להוראות כל דין.
13. עלות השירות – עמלות ותשלומים: הנפקת הכרטיס כרוכה בעמלה בהתאם לתעריפים המפורסמים בסניפי בנק הדואר ובאתר האינטרנט שלו. רכישות במטבע חוץ יומרו למטבע ישראלי כאמור לעיל ויהיו כרוכות בעמלה כמפורט לעיל.
14. **שמירת הכרטיס:** יש לשמור את הכרטיס ואת הקוד הסודי במקום בטוח, בסודיות ובאופן שאינו נגיש לאחרים.
15. **סיכונים:** שימוש בכרטיס כרוך בסיכונים שונים, לרבות סיכון של אבדן או גניבה של הכרטיס או פרטיו, וכן סיכון של טעות בביצוע עסקאות ותשלומים. המחזיק נדרש לוודא לפני ביצוע עסקה כי פרטיה ותנאיה נכונים, לרבות זהות המוטב, סכום העסקה ואופן התשלום בגינה, וישא באחריות לטעויות מצידו בקשר לכך. **לאור מהות הכרטיס שאינו נושא פרטי זיהוי, בכל מקרה בו הכרטיס אבד, נגנב, נבלע במכשיר, בוצע חיוב ללא הרשאה או בטעות, לא יינתן כל החזר בגין היתרה הצבורה בכרטיס ובנק הדואר לא יישא באחריות בקשר לכך, וזאת בכפוף להוראות כל דין.** אם הכרטיס נפגם, ניתן יהיה להנפיק כרטיס חדש בבנק הדואר ולשחזר את היתרה בכרטיס הישן, בהצגת הכרטיס שנפגם ובכפוף להזדהות על פי נהלי בנק הדואר.
16. סיום התקשרות/ ביטול כרטיס/ הקפאת כרטיס: ניתן לעשות שימוש ביתרה בכרטיס עד לתוקף המופיע על הכרטיס. לאור מהות הכרטיס לא ניתן לבטל את הכרטיס או להקפיא את השימוש בו, והכל בכפוף לדין.
17. אחריות לשירות: אחריות בנק הדואר מוגבלת אך ורק לעניינים שבשליטתו, כמפורט בהסכם זה. הבנק לא יהיה אחראי לכל אובדן וגניבה של הכרטיס, או בגין חיובים שבוצעו בכרטיס ללא הרשאה או בטעות.
18. במקרה בו הושחת ו/או נפגם הכרטיס, המחזיק בכרטיס יהא רשאי לפנות לאחד מסניפי בנק הדואר המורשים, להציג ת.ז., להחזיר את הכרטיס ולהטעין את יתרת הסכום הטעונה בו נכון לאותו מועד בכרטיס חלופי והכרטיס הישן יבוטל. בנק הדואר רשאי לדרוש עמלה עבור הכרטיס החלופי ובגין הטיפול, אם על פי הערכתו ושיקול דעתו הכרטיס נשחת ו/או נפגם עקב תחזוקה לקויה של מחזיק הכרטיס.

19. עיון בחוזה: ניתן לעיין בחוזה המעודכן באתר בנק הדואר (israelpost.co.il/giftcard). ניתן יהיה לבדוק את היתרה והפעולות שבוצעו בכרטיס באמצעות מוקד טלפוני שמספרו נכון למועד הסכם זה הוא 180-934-9230 ובאתר israelpost.co.il/giftcard ובכפוף להוראות המפורטות במוקד ובאתר.

הסכם כרטיס גיפטקארד

1. הגדרות

"**המחזיק**" - מי שבקש מאת בנק הדואר להנפיק את הכרטיס לפי הסכם זה ואשר הכרטיס נמסר לו על ידי בנק הדואר או מי שקיבל את הכרטיס מגורם זה ו/או עושה שימוש בכרטיס;
"**מכשיר אלקטרוני**" - מכשיר ובו חומרה ותוכנה לקריאת כרטיסים מגנטיים ו/או כרטיסים חכמים להעברתן עסקאות ואישורים;
"**בית עסק**" - אדם או תאגיד המפסקים מוצרים, שירותים, זכויות או כספים - בין בישראל ובין מחוץ לישראל, כנגד חיוב כרטיס;
"**עסקה**" - רכישת מוצר ו/או שירות;
"**הקוד הסודי**" - מספר אשר יאפשר למחזיק את השימוש בכרטיס לרכישת מוצרים, ככל שיידרש לצורך אלה, אשר יימסר למחזיק, כשהוא בצמוד לכרטיס;
"**התעריפון**" - תעריפון בנק הדואר, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

"**הארגון הבינלאומי**" – ארגון מאסטרקארד (Mastercard) (לרבות Mastercard Prepaid Management Services Limited) שהוא בעל הזכויות של מותג הכרטיס;
"**האתר**" - אתר האינטרנט המצוי בכתובת: israelpost.co.il/giftcard (או אתר המקושר מכתובת זו) ואשר יישמש את המחזיק לקבלת מידע בקשר עם הכרטיס;
"**בנק הדואר**" – מנפיקת הכרטיס, חברת דואר ישראל בע"מ בעצמה ו/או בנותנה את השירותים הכספיים מטעם חברת הבת, חברת בנק הדואר בע"מ, ו/או כל גוף אחר מטעמו ו/או במקומו;
"**יתרת הכרטיס**" – הסכום הטעון בכרטיס.
"**כרטיס**" - לוחית שהונפקה לפי הסכם זה;

2. הכרטיס והשימוש בו

2.15 עם קבלת בקשה לאישור עסקה מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר, לרבות מידי הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס צוין בה, יקזז בנק הדואר את סכום הבקשה לאישור העסקה מסכום היתרה בכרטיס. מובהר כי המנגנון הקבוע בסעיף זה יחול גם בקשר עם ביצוע חיוב מותנה בכרטיס (לדוגמא, לצורך מתן ערבון), וסכום החיוב המותנה יקוזז מהסכום הצבור בכרטיס ויוחזר עד 30 ימים ו/או עם ביטול החיוב על ידי בית העסק ובלבד שסכום החיוב לא נגבה או הוחזר על ידי בית העסק.
2.16 מובהר כי לצורך בדיקת סכום העסקה אל מול הסכום הצבור בכרטיס, יתווספו לסכום העסקה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין.
2.17 ביטול עסקה אשר שולמה באמצעות הכרטיס יבוצע בהתאם להוראות הדין ולמדיניות בית העסק (ובכפוף לכל העמלות והתשלומים הכרוכים בכך) ועל אחריותו של בית העסק. על המחזיק לתאם פעולה כאמור מול בית העסק. בנק הדואר לא יהיה מחויב לבצע החזר כלשהו אלא על פי הוראות שיתקבלו אצלו מאת בית העסק, באמצעות סולק או הארגון הבינלאומי, ובהתאם לקבוע בהן.
2.18 בנק הדואר לא יישא באחריות כלשהי אם בית עסק יסרב לכבד את הכרטיס, בכפוף לדין החל; כמו כן, לא יהיה בנק הדואר אחראי בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על-ידי המחזיק או שסופקו לו. מובהר כי השימוש בכרטיס עלול להיות מוגבל מעת לעת, בין בשל נסיבות שאינן בשליטת בנק הדואר ובין בשל חסימה מחשש לשימוש בכרטיס שלא בהתאם להוראות ההסכם או הדין.
2.19 לא ניתן לבטל עסקה ו/או חלק מעסקה שבוצעה באמצעות הכרטיס אלא בהסכמת בית העסק או בכפוף לדין החל. ככל שבית העסק ביצע ביטול עסקה באמצעות מכשיר המכר האלקטרוני של בית העסק, זיכוי הכרטיס בסכום העסקה המבוטלת יבוצע בתוך 8 ימי עסקים מהיום בו נמסר לבנק הדואר הדיווח מאת בית העסק על ביטול העסקה, ובלבד שבנק הדואר יקבל את הסכום שחויב מאת בית העסק או הסולק הרלוונטי, לפי העניין.
2.20 בנק הדואר לא יהיה אחראי בגין חיוב שגוי על ידי בית העסק.
2.21 הכרטיס הוא בבעלות בנק הדואר, לרבות בהיותו בידי המחזיק.
2.22 המחזיק מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המופיעים על-גבי הכרטיס.
2.23 הכרטיס יוטען במטבע ישראלי והחיובים בכרטיס יבוצעו במטבע ישראלי. היה סכום החיוב בשובר נקוב במטבע חוץ או שהעסקה דווחה כעסקה שבוצעה בחו"ל (לרבות עסקה באינטרנט או בטלפון) יחויב הכרטיס במטבע ישראלי על פי שער החליפין של כפי שהוא ביום קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למטבע החוץ שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר ארה"ב על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר לשקלים. עבור ביצוע עסקה במטבע חוץ תיגבה עמלת המרה כמפורט בתעריפון

2.1 הכרטיס הינו אמצעי תשלום המוטען באופן חד פעמי בעת רכישתו ושהחיוב המבוצע בו נעשה באופן מיידי. לאחר הרכישה וקבלת הכרטיס ניתן לעשות בו שימוש באופן רב פעמי עד לגובה היתרה בכרטיס.
2.2 הכרטיס אינו נושא פרטי זיהוי.
2.3 הכרטיס אינו ניתן לטעינה חוזרת.
2.4 הכרטיס כולל מספר ייחודי המוצג על גביו, סמל של המותג של הכרטיס, תאריך התוקף של הכרטיס (חודש ושנה), מספר זיהוי נוסף (CVV) בן 3 ספרות, פס מגנטי הכולל את פרטי הכרטיס וקוד סודי.
2.5 לא רשאי לעשות שימוש בכרטיס לרכישת נכסים באשראי.
2.6 ניתן לעשות שימוש בכרטיס בבתי עסק בישראל ומחוץ לישראל המכבדים את הכרטיס ובכפוף למגבלות המפורטות בהסכם זה; השימוש בכרטיס במטבעות שאינם מטבעות הכרטיס כרוך בעלויות נוספות.
2.7 הטענת הכרטיס ברכישתו מוגבלת לסכום מינימלי ולסכום מקסימלי, אשר עשוי להשתנות על ידי בנק הדואר מעת לעת. נכון למועד מסמך זה, הסכום המינימלי הוא ₪ 50 והסכום המקסימלי 600 ₪.
2.8 יתרת הכרטיס לא תישא כל ריבית ו/או הצמדה.
2.9 הכרטיס מאפשר למחזיק ו/או למי שבחזקתו מצוי פרטי הכרטיס, לרכוש מוצרים ו/או שירותים בבתי עסק המכבדים כרטיס זה. יחד עם זאת, ביצועה של כל עסקה שהיא כפוף לאישור של בנק הדואר והארגון הבינלאומי, בכפוף להוראות הדין, והם אינם מתחייבים לאשר ביצועה של עסקה כלשהי; כמו כן, בנק הדואר והארגון הבינלאומי רשאים להגביל או לאסור את השימוש בכרטיס במדינות ו/או טריטוריות מסוימות. רשימת המדינות ו/או הטריטוריות מפורטות באתר israelpost.co.il/giftcard ועשויה להתעדכן מעת לעת.
2.10 לא ניתן למשוך עם הכרטיס כספים במזומן, לרבות בדלפק ו/או מכשירי בנק אוטומטיים.
2.11 לא ניתן לבצע בכרטיס הרשאה לחיוב.
2.12 לא ניתן לבצע עסקאות אצל בתי עסק שאינם מאפשרים רכישה באמצעות כרטיס שאינו מזהה ולא ניתן לבצע בכרטיס עסקאות במהלך טיסה או הפלגה או רכישות של הגרלות, הימורים או עסקאות הנוגדות הדין ו/או המוסר.
2.13 לא ניתן לבצע עסקאות בתשלומים.
2.14 המחזיק יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור במדינת ישראל ו/או בכל מדינה רלוונטית אחרת; בנק הדואר יהיה רשאי שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתו עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין ו/או שלא בהתאם להוראות ולהנחיות מאת הארגון הבינלאומי ו/או שלא בהתאם להוראות הסכם זה. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על בנק הדואר לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע המחזיק או שלא לאשר עסקה כלשהי.

2.25 מובהר כי בנק הדואר אינו צד לכל עסקה שבין המחזיק לבין בתי עסק, ואינו נושא בכל אחריות לעסקה כאמור, לרבות בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על ידי המחזיק במסגרת עסקה כאמור או לכל הפרה של העסקה ולכל מחלוקת הנוגעת אליה.

הארגון הבינלאומי (נכון למועד מסמך זה 2.5% מסכום העסקה) בנק הדואר יפרסם מעת לעת שינויים בעמלת ההמרה האמורה, בדרכים הקבועות בהסכם זה.
2.24 ניתן לבדוק את יתרת הכרטיס ופירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס באמצעות מוקד טלפוני שמספרו נכון למועד הסכם זה הוא 180-934-9230 ובאתר israelpost.co.il/giftcard ובכפוף להוראות המפורטות במוקד ובאתר.

3. עמלות

רכישת הכרטיס וטעינתו, ביצוע עסקאות בכרטיס, וביצוע עסקאות במטבע חוץ כרוכות בעמלה כמפורט בתעריפון של בנק הדואר, כפי שיעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתו של בנק הדואר ויפורסם באתר.

4. תוקף הכרטיס, ביטולו והחלפתו

4.4 בנק הדואר רשאי לדרוש עמלה עבור הכרטיס החלופי ובגין הטיפול, אם על פי הערכתו ושיקול דעתו הכרטיס נשחת /או נפגם עקב תחזוקה לקויה של מחזיק הכרטיס.
4.5 בנק הדואר יהיה רשאי לבטל את הכרטיס אם הורו לו כך הארגון הבינלאומי ו/או רשות מוסמכת על פי דין.
4.6 בוטל הכרטיס מכל סיבה שהיא, המחזיק לא יהיה רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס.

4.1 תוקפו של הכרטיס הוא רק עד למועד התוקף הנקוב בו. לאחר מועד זה, הכרטיס לא ינובד ולא ניתן יהיה לפרוע את היתרה בכרטיס.
4.2 לאחר שפג תוקפו של הכרטיס, לא ניתן יהיה להעביר את היתרה בכרטיס לכרטיס אחר.
4.3 במקרה בו הושחת ו/או נפגם הכרטיס, המחזיק יהא רשאי לפנות לאחד מסניפי בנק הדואר המורשים ולהטעין את יתרת הסכום הטעונה בו נכון לאותו מועד בכרטיס חלופי והכרטיס הישן יבוטל. משיכת היתרה כפופה להצגת תעודת זיהוי ושתוקף הכרטיס לא הסתיים.

5. הגבלת אחריות

5.3 המחזיק נדרש לשמור את הכרטיס ואת הקוד הסודי במקום בטוח, בסודיות מוחלטת, ובאופן שאינו נגיש לאחרים, ולא לגלותם לאחר, והוא ישא בנזקים והסיכונים הנובעים מאי קיום האמור לעיל.
5.4 בנק הדואר יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם למחזיק במישרין או בעקיפין, למעט במקרה של זדון או רשלנות רבתי מצד בנק הדואר, וזאת בכפוף לכל דין.
5.5 המחזיק פוטר בזה את בנק הדואר מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לו במישרין או בעקיפין (ובכלל זה עגמת נפש) במקרה בו ייחסם הכרטיס, או לא יתאפשר שימוש בכרטיס, ו/או חשש משימוש בכרטיס שלא בהתאם להוראות הסכם זה או הדין ו/או מכל סיבה שהיא, ואף אם החשש האמור התברר כלא נכון, ו/או במקרה של תקלה טכנית במכשיר אלקטרוני. כן מותר המחזיק על כל תביעה או זכות בגין נזקים עקיפים או תוצאתיים.

5.1 עקב מהות הכרטיס, שאינו מקושר למספר זיהוי או לאדם מסוים, בכל מקרה של אובדן או גניבה של הכרטיס, נבלע במכשיר, חיוב היתרה בכרטיס בטעות, שגיהא או ללא הרשאה, המחזיק לא יהיה זכאי לשיפוי או החזר בגין הכרטיס או היתרה בו. והמחזיק משחרר את בנק הדואר מכל אחריות, נזק, הפסד או הוצאה כלשהם בקשר לכך וזאת בכפוף להוראות כל דין.
5.2 השימוש בכרטיס עשוי להיות תלוי בהתקנים ושירותים של צדדים שלישיים, לרבות ספקים של קופות רושמות ומסופונים, ספקי תקשורת ותשתית, סולקים, מאגדים והארגון הבינלאומי. מבלי לגרוע מיתר הוראות סעיף 5 זה, בנק הדואר לא יהיה אחראי לכל ליקוי או תקלה הנובע מעניינים שאינם בשליטתו הבלעדית של בנק הדואר.

6. הודעות, הוראות ושינויים

שיחה או הוראה או הודעה והן לדברים שסוכמו בה. המחזיק מסכים בזה שבנק הדואר יקליט שיחות טלפון הנערכות עמו אך בנק הדואר לא חייב לעשות כן.
6.4 בנק הדואר רשאי להודיע בכל עת על שינוי של תנאי הסכם זה באמצעות פרסום בסניפיו ובאתר או בכל דרך חוקית אחרת. השינוי יכנס לתוקף 30 ימים מיום הפרסום. אם המחזיק בכרטיס יסבור כי השינוי אינו מוסכם עליו תעמוד לרשות המחזיק הזכות להחזיר את הכרטיס, בתוך 15 ימים ממועד הפרסום, והמחזיק יזוכה ביתרה הצבורה בכרטיס.

6.1 הודעה של המחזיק לבנק הדואר בקשר לכרטיס יכול שתימסר בכתב, בעל פה, באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב, האינטרנט או בכל דרך אחרת שבנק הדואר יודיע עליה מעת לעת באמצעות פרסום באתר ולפי שיקול דעתו של בנק הדואר.
6.2 בנק הדואר רשאי לפרסם הודעות בכל הדרכים האמורות לעיל, וכן באמצעות פרסום בסניפי בנק הדואר ובאתר האינטרנט שלו.
6.3 בכל מקרה שהמחזיק יפנה לבנק הדואר או שבנק הדואר יפנה אליו, הרי כל הרישומים של בנק הדואר בדבר תוכנה של השיחה או ההוראה או ההודעה ישמשו הוכחה לכאורה הן לכך שאכן המחזיק פנה אל בנק הדואר או שבנק הדואר פנה אליו, והן לתוכנה של אותה

7. שונות

7.3 ידוע למחזיק כי בנק הדואר עשוי להידרש לדווח על פעולות ושימושים מסוימים בכרטיס לרשויות שונות, לסולקים, בתי עסק, גופים פיננסיים ולארגון הבינלאומי.
7.4 ויתר בנק הדואר על הפרה קודמת או על אי קיום של אחת או יותר מהתחייבויות המחזיק כלפיו, לא ייחשב הדבר כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור והימנעותו של בנק הדואר מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת לו על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

7.1 המחזיק מסכים כי ספרי בנק הדואר וחשבוניותו ישמשו כהוכחה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם וכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב בכרטיס.
7.2 בנק הדואר רשאי לעשות כל שימוש במידע שיאסף ו/או יתקבל בידיו בקשר לכרטיס ולשימושים בו, והכל בכפוף להוראות כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע למחזיק ומוסכם עליו, כי בנק הדואר רשאי לעשות במידע כאמור שימוש למטרות תפעול, ניהול סיכונים, שיווק וכן הוא רשאי להעביר את המידע לאחרים – והכל הן ביחס למידע פרטי והן ביחס למידע סטטיסטי או אגרגטיבי.

7.9 הכותרות לסעיפים שבהסכם זה הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש תנאי הסכם זה. כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר יקרא כאילו אמור גם בלשון נקבה.

7.5 בשימוש בכרטיס, מאשר המחזיק כי כל הוראות הסכם זה מקובלות עליו ומחייבות אותו.

7.6 על הסכם זה ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

7.7 עיון בחוזה: ניתן לעיין בחוזה באתר.

7.8 בנק הדואר רשאי להסב את זכויותיו ו/או התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או חלקן, ללא צורך בהסכמת המחזיק, ובלבד שלא יפגעו זכויות המחזיק.