

רבעון שלישי 2020

לקוחות ששורתו זמן המתנה

משך זמן המתנה ממוצע ארצי משוקלל	כמות לקוחות ששורתו	חודש / מקטע
		יולי
11	1.036,691	א
9	1,114,799	ב
		אוגוסט
16	1,132,932	א
13	1.056,109	ב
		ספטמבר
14	1,056,211	א
19	814,729	ב

נתוני המתנה – לקוחות שהזמינו תור

משך זמן המתנה בממוצע ארצי למזמיני תור	אחוז לקוחות שהזמינו תור מסה"כ לקוחות	כמות לקוחות שהזמינו תור	חודש / מקטע
			יולי
דק' 5	7%	73,085	א
דק' 5	8%	85,629	ב
			אוגוסט
דק' 6	9%	98,578	א
דק' 6	10%	107,739	ב
			ספטמבר
דק' 6	10%	105,536	א
דק' 6	11%	86,536	ב