

רבעון שני 2019

לקוחות ששורתו זמן המתנה

משך זמן המתנה ממוצע ארצי משוקלל	כמות לקוחות ששורתו	חודש / מקטע
		אפריל
11	972,410	א
12	987,000	ב
		מאי
13	980,348	א
10	1,245,136	ב
		יוני
13	962,442	א
10	1,094,608	ב

נתוני המתנה – לקוחות שהזמינו תור

משך זמן המתנה בממוצע ארצי למזמיני תור	אחוז לקוחות שהזמינו תור מסה"כ לקוחות	כמות לקוחות שהזמינו תור	חודש / מקטע
			אפריל
5	7%	71,271	א
6	8%	74,956	ב
			מאי
6	8%	75,506	א
5	8%	96,964	ב
			יוני
6	8%	77,301	א
5	8%	85,084	ב