

תנאי מתן השירותים

המהווים חלק בלתי נפרד מההזמנה.

כללי

1.

השירותים ניתנים על פי חוק הדואר התשמ"ו - 1986, (להלן - "חוק הדואר"), תקנות שהותקנו לפיו, הודעה לעניין אחריות בשירות הבינלאומי (להלן "ההודעה"), מדריך הדואר, לרבות הכללים המפורטים בו.

תיאור השירות

2.

חברת דואר ישראל בע"מ, (להלן - "החברה"), מאפשרת רישום מנוי לשירותים המפורטים להלן:

2.1. דואר שליחים:

שירותי איסוף דברי דואר ממען המנוי, או ממען אחר שבו ניתנים שירותי שליחים למנוי, לשם מסירתם במען הנמען, או הבאתם למען המנוי, לפי העניין, או לשם משלוחם בשירות מהיר, או בכל דרך אחרת לרבות בשירות הבינלאומי. ללקוחות עיסקיים מוצע שירות של הפצה מעסק לעסק, לשולחים לפחות 50 חבילות בחודש לבתי עסק או משרדים.

2.2. דואר מרוכז

2.2.1. משלוחי דואר מרוכז כמפורט במדריך הדואר ובחבורת התעריפים המתעדכנת מעת לעת.

2.2.2. כל משלוח דואר, המתאפשר באמצעות היחידות המפורטות בעמוד הראשון, בסעיף 2 ובלבד שהערך הכולל של משלוחי הדואר ששלח המנוי בחודש, לא יפחת מסך השווה למשלוח 1,000 דברי דואר מסוג רגיל.

2.3. שירות ליצוא

איסוף דברי דואר המיועדים למשלוח לחו"ל ממען המנוי, העברתם בצירוף המסמכים הדרושים לייצא את תכולתם לידי גוף אחר, המספק שירותי יצוא, (להלן - "ספק שירותי יצוא") לצורך ביצוע הליכי מכס עבור המנוי ומשלוח דברי דואר לחו"ל, לפי סוג המשלוח שבחר המנוי.

2.4. עמילות מכס

שירות עמילות מכס ביבוא, מספק ללקוח שחרור פריטי דואר בינלאומי מהיר-EMS, חבילות וצורות המגיעים מחו"ל, מהמכס והעברתם עד לנמען. (לפי המען הרשום על כל פריט).

2.5. שיקוף דואר

2.5.1. שירותי בידוק ביטחוני לדואר. במסגרת השירות ניתן לקבל גם שירות איסוף ומסירה של דברי דואר אל מען המנוי.

2.6. מנוי שה"מ ואינטרנט

באמצעות מוקד אנושי, בטלפון 171 ובאתר האינטרנט - www.israelpost.co.il, ניתן להזמין מידע ממאגרים של רשם המקרקעין, רשם החברות וכן לשלוח מברקים ומסרים במערכת התברוקה. שירותים אלה מאפשרים למנוי קבלת נסחי טאבו (צפייה וגם נסח מקור), דו"חות של רשם (מלא או מתומצת), הזמנת ביצוע פעולות ברשם המשכונות, מינהל מקרקעי ישראל ורשם המקרקעין ופעולות נוספות בהתאם להסכמים שנחתמו עם החברה.

3. תחילת השירות וחידושו

3.

3.1. תחילת תוקפו של השירות למנוי מותנית במסירת בקשה בכתב לחברה, באמצעות טופס הזמנה זה, ואישור ההזמנה בידי החברה.

3.2. החברה רשאית להתנות מתן השירות באשראי למנוי, בין היתר בפירעון כל חוב שהוא חב לה בעד כל שירות שקיבל ממנה, או במתן ערובה כספית להנחת דעתה.

אופן מתן השירות

4.

4.1. דואר שליחים**4.1.1. מסירה למשלוח**

המנוי יכין מראש את דברי הדואר המיועדים למשלוח לשם איסופם במועד ובכלל זה הוא אחראי לעיטופם ולאריזתם באופן המתאים לתכולתם, בהתאם להנחיות דואר שליחים (כמפורט בחוברת מידע למנוי). כן, אחראי המנוי לרישום מלוא הפרטים הנוגעים לשמו ומענו המדויקים של הנמען, בתעודת משלוח ועל דבר הדואר ויאשרם בחתימה על תעודת המשלוח.

4.1.2. מקומות מתן השירות

שירותי איסוף דואר ממענו של השולח ומסירתם במישרין במען הנמען, ניתנים רק במקומות בהם מספקת החברה שירות שליחים (כמפורט ברשימת היעדים בחוברת המידע למנוי ובאתר האינטרנט המתעדכנים מעת לעת). יחד עם זאת, ניתן לקבל שירותי איסוף ומסירה ממען למען במסלול קבוע של נקודות איסוף ומסירה, בכפוף לתיאום מוקדם עם דואר שליחים ולאישור המסלול בידי דואר שליחים.

4.2. דואר מרוכז**4.2.1. מסירה למשלוח**

כמפורט בתקנות ובמדריך הדואר.

4.2.2. מקומות מתן השירות

השירות ינתן רק ביחידות הדואר בהן מופעלת מערכת ממוחשבת לקבלת דברי דואר בשירות מרוכז.

4.3. שירות ליצוא

4.3.1. החברה תשלח את דברי הדואר לחו"ל בשירות על פי בחירת המנוי (דואר אויר, דואר ים, יבשה, ודואר בינלאומי מהיר EMS) בתעריף הנקוב לכל שירות בעת המשלוח, על פי הכללים הנקובים בעת המשלוח ובתנאי שהמנוי מילא אחר הדרישות. 4.3.2. המנוי יזמן מראש, טלפונית, אל מענו את נציג החברה לשם איסוף דברי הדואר המוכנים למשלוח, ארוזים ועטופים, בליווי המסמכים הנדרשים.

4.3.3. המנוי אחראי להכין מראש ולספק את כל המסמכים הדרושים לשם ביצוע הליכי היצוא, כולל רשימוני יצוא ומסמכי מקור, מלאים כדיון, חתומים בידיו וכוללים את כל הפרטים הדרושים למתן השירות, כולל תעודת משלוח מלאה וחתומה לכל פריט.

4.3.4. נציג החברה יאסוף את דברי הדואר מהמנוי. יעביר את המסמכים המוכנים אל ספק שירותי היצוא, לשם ביצוע הפעולות הדרושות במכס.

4.3.5. ספק שירותי היצוא יעביר לנציג החברה את המסמכים המאושרים בידי המכס ומאפשרים יצוא דברי הדואר לחו"ל.

4.3.6. החברה תדאג לבטח את דברי הדואר, לפי בקשת המנוי, בהתאם לערך התכולה המוצהר אך לא למעלה מסכום הביטוח המרבי שעליו תודיע החברה בעת ביצוע השירות.

4.4. עמילות מכס

4.4. ככלל, השירות ניתן לכל הפריטים הנשלחים בשירות EMS, אשר ערך תכולתם קטן משווי - 1,000 דולר ואינם מחייבים אישור חוקיות יבוא; לקוח שאינו מעוניין בשירות זה יודיע על כך בכתב.

כל פריט אחר משוחרר באופן פרטני בתיאום עם הלקוח.

4.5. שיקוף דואר

אופן ומקום מתן השירות משתנים מלקוח ללקוח והם נקבעים בנספח שיחתם בין הלקוח לבין החברה.

4.6. מנוי שה"מ ואינטרנט

הזמנת השירות תתבצע באמצעות פנייה לאתר חברת הדואר www.israelpost.co.il, או בפנייה טלפונית למוקד 171

חתימה	שם פרטי	שם משפחה	תאריך	הנני מאשר שקראתי את התנאים, הבנתי אותם ובחתימתי אני מסכים להם.
-------	---------	----------	-------	--

- 5.1. המנוי ישלם לחברה תשלומים שוטפים בעד השירותים שיקבל במועדים ובשיעורים שתקבע החברה בהודעת התשלום. הודעת תשלום תשלח אל המען אותו ציין בטופס הזמנה זה. מנוי שביקש לשלם באמצעות הרשאה לחיוב חשבונו בבנק יקבל הודעה בדואר או במייל (לפי ההסכם החתום עמו), על גובה החיוב. חשבונו יוצג לגבייה בבנק לא לפני 10 מים מתום חודש הפעילות הקלנדרי שלגביו הוצא החשבון. בחשבון זה, רשאית החברה להציג לתשלום גם חובות קודמים כולל הפרשי הצמדה, ריבית והוצאות גבייה כדין.
- 5.2. ידוע למנוי כי מחירי השירות ניתנים לשינוי מעת לעת והוא מתחייב לשלם לחברה בהתאם לשיעור שיהיה בתוקף בכל עת במהלך תקופת מתן השירות.
- 5.3. החברה רשאית להפסיק את מתן השירותים למנוי אם לא פרע הודעת תשלום או חשבון שהוצג לגבייה בבנק במועד, והוא יחוייב בתשלום הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים והוצאות גבייה כדין.
- 5.4. הודעת תשלום, או חשבון וכן, ספרי החברה ורישומיה, לרבות סרטים מגנטיים, דפי מחשב ותעודות משלוח יחשבו כנכונים וישמשו ראיה מכרעת כלפי המנוי לנכונות הפרטים הרשומים בהם.
- 5.5. השגה מטעם המנוי על גובה החיוב בתשלום אינה מהווה עילה לדחיית מועד התשלום או לאי תשלום.
- 5.6. **מנוי דואר מרוכז** (מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 5.1-5.5 לעיל)
- 5.6.1. המנוי יהיה רשאי לקבל הנחה על פי השיעור הקבוע בתקנות, בכפוף למשלוח שירותי דואר מרוכז בהיקף הכספי הקבוע בתקנות (כמותי ממויין, כמותי לא ממויין, כמותי רשום, כמותי רשום מיוחד, כמותי תגוביינא, כמותי בינלאומי וכמותי דואר 24).
- 5.6.2. על אף האמור בסעיף 5.3 רשאית החברה להמשיך לספק את השירות ללקוח במזומן בלבד (להפסיק את השירות באשראי).
- 5.7. **מנוי דואר שליחים** (מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 5.1-5.5 לעיל)
- 5.7.1. בדואר שליחים מתקיים תשלום מינימום חודשי עבור קבלת השירותים (להלן - תשלום מינימום).
- 5.7.2. אם סך התשלומים בעד שירותים פנים ארציים, שקיבל מנוי במהלך חודש מסויים, נמוך משיעור תשלום המינימום, מתחייב המנוי לשלם את הפרש בחשבון השוטף לאותו חודש, אף אם הופסק השירות למנוי, בין ביוזמתו או בין ביוזמת החברה.
- 5.7.3. אם המנוי לא קיבל כלל שירות במהלך חודש מסויים, לא ישלם כלל תשלום לאותו חודש.

6. אחריות וביטוח:

- 6.1. אחריות החברה לפרטי- בגין אובדן, גניבה או נזק ישיר בלבד, שנגרמו במהלך מתן השירות או עקב נתינתו, תחול בהתאם לתנאים שנקבעו בחוק הדואר, תקנות שהותקנו לפיו, הודעה בדבר אחריות בשירות הבין-לאומי, מדרך הדואר והכללים.
- 6.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.1 לעיל, יחולו ההוראות הבאות על מתן השירותים, כדלקמן:
- 6.2.1. לא ניתן לשלוח פריטים אסורים להעברה בדואר לפי כל דין, לרבות לפי חוק הדואר, מדרך הדואר והכללים. אין בקבלת פריטים אלה למשלוח בידי החברה כדי להחיל עליה כל אחריות. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר כי אין לשלוח בדבר הדואר בשירות רגיל דברי ערך, לרבות תכשיטים, יהלומים, שטרי כסף או מטבעות.
- דבר דואר שהכיל פריטים אסורים למשלוח, כאמור, או שנגשלח בניגוד לכללים שנוגעים לדיוורו ובשל כך נגרם נזק, לרבות נזק לדברי דואר אחרים, או לפקיד דואר, ישא שולחו במלוא האחריות לנזק והוא מתחייב לשפות את החברה, אם תתבע בשל נזק כאמור, לרבות בגין הוצאות שהוציאה החברה עקב תביעה או דרישה או כל טיפול בדברי דואר אלה.
- 6.2.2. אחריות החברה לאובדן, גניבה או נזק ישיר כאמור בסעיף 6.1 תחול בהתקיים התנאים שהתקיימו בחוק הדואר ובכלל כך לענין משלוח לחו"ל, רק במקרה בו הפריט נתקבל למשלוח תמורת קבלה ומסירתו טעונה אישור (לרבות פריט בשירות רשום, חבילה בשירות שליחים ושירותי דואר בינלאומי מהיר - EMS). אחריות החברה בהתאם לחוק הדואר, לאובדן, גניבה או נזק במהלך מתן השירות או עקב נתינתו, מוגבלת לסכום הפיצוי המרבי הקבוע בתקנות במדרך הדואר או בהודעה.
- 6.2.3. הנזק או האובדן לא נגרמו מחמת אריזה בלתי מספקת או בלתי מתאימה, או מחמת טיבו של דבר הדואר, או באשמתו של השולח, או הנמען או בשל גורם של כוח עליון.

7. הפסקת שירות:

- 7.1. המנוי רשאי לבקש הפסקת השירות בכל עת, באמצעות מסירת הודעה מוקדמת בכתב לחברה. הפסקת השירות תכנס לתוקפה בתום החודש שבו נתקבלה ההודעה כאמור.
- 7.2. המנוי חייב בכל התשלומים בעד השירותים שקיבל עד מועד הפסקת השירות בפועל, לרבות דמי השירות החדשיים. לא שילם את התשלומים במועד שנקבע, יחוייב בהפרשי הצמדה וריבית כחוק, לרבות הוצאות גבייה, עד למועד התשלום בפועל.
- 7.3. החברה רשאית להפסיק מתן השירות למנוי אם לא קיים תנאי מתנאי השירות לפי טופס זה או כפי שישתנו מעת לעת.
- 7.4. הודעה מטעם החברה תימסר למנוי בכתב לפי פרטיו הרשומים בטופס הזמנת זה ותכנס לתוקפה עם מסירתה למנוי.
- 7.5. המנוי לא יהיה זכאי להחזר תשלומים ששילם או לפיצוי כספי בגין הפסקת השירות מכל סיבה שהיא והוא חייב לשלם מלוא התשלומים בעד השירותים שקיבל עד יום הפסקת השירות בפועל.
- 7.6. החברה רשאית לקזז תשלומים שהמנוי חייב לה מכספים המגיעים ממנה למנוי, מכל מקור שהוא; הקיזוז אינו טעון הודעה מוקדמת מהחברה למנוי.
- 7.7. החברה רשאית להפסיק מתן השירות באמצעות הרשאה לחיוב חשבון, במידה שלא שילם את חובותיו עבור שירותים אחרים אותם מספקת לו החברה.

8. שינוי תנאים:

- 8.1. החברה רשאית להוסיף תנאים ו/או לשנותם. הודעה על כל הוספה או שינוי תימסר למנוי בכתב לפי הפרטים שציין על טופס הזמנה זה, והם יכנסו לתוקף ממועד השינוי.

9. עדיפות תנאים:

- 9.1. תנאים אלה, המפורטים לעיל, הם חלק בלתי נפרד מן ההזמנה. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאים אלה, לבין נספח אחר של ההזמנה, עדיפה ההוראה הקבועה בתנאי הזמנה זו.
- 9.2. לא יהיה תוקף לכל הסדר בעל פה או בכתב שאינו תואם את תנאי ההזמנה כמפורט לעיל, בין שנעשה לפני או אחרי שטופס ההזמנה נחתם.

הנני מאשר שקראתי את התנאים, הבנתי אותם ובחתימתי אני מסכים להם.	תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימה
--	-------	----------------	-------