סניף שיוך			
מוכרן 1			
מוכרן 2			

תאריך

הזמנת מנוי לשירותי דואר

דואר ישראל
חברת דואר ישראל בע"מ
www.israelpost.co.il

☐ דואר שליחים ☐ עמילות מכס ☐ EMS platinum ☐ שיקוף דואר
☐ דואר מרוכז ☐ שירות ליצואן ☐ שה"מ/אינטרנט

1. פרטי המזמין

זהות	שם משפחה	שם פרטי	מספר תעודת זהות	שם החברה/תאגיד	מספר ח"פ/תאגיד
	מספר עוסק מורשה		מגזר עיסקי	שם מסחרי מלא	
פרטי מורשה להתחייב בשם המזמין	שם משפחה	שם פרטי	מספר תעודת זהות	תפקיד	טלפון
	מען: רחוב		מספר בית	ישוב	מיקוד
המען למשלוח הודעות	רחוב		מספר בית / מספר ת.ד.	ישוב	מיקוד
	מספר טלפון		מספר פקס (אצל המזמין)	דואר אלקטרוני	
איש הקשר	שם פרטי	שם משפחה	תפקיד (אצל המזמין)	מספר טלפון	
לגבי מזמין שהוא תאגיד	מצורף לזה אישור מ: ☐ עורך דין ☐ רואה חשבון ☐ רשות מוסמכת לרישום התאגיד המאשר את שם התאגיד, מועד רישומו וכן שמות המורשים לחתום ולהתחייב בשם התאגיד, מספרי הזהות שלהם ומענם הפרטי.				

2. בחירת סוג שירות

☐ לשירות דואר מרוכז
אבקש למסור את דברי הדואר ביחידות הדואר הבאות, (אם יש יותר מ - 7 יחידות, לפי רשימה מצורפת, המהווה חלק בלתי נפרד מהזמנה זו).

1.	2.	3.	4.
5.	6.	7.	☐ מכל סניפי הדואר

☐ לשירות דואר שליחים ☐ מדלת לדלת ☐ הפצה עיסקית ☐ דואר פנים ארגוני
☐ לשירות ליצואן

מען האיסוף: רחוב	מספר	קומה	כניסה	יישוב	מיקוד

הערות:

3. הצהרה, התחייבות וחתימה

אני מצהיר כי פרטי הזמנה זו נכונים ומאשר בחתימתי כי אמלא אחר תנאי קבלת השירותים המוזמנים בטופס זה, לרבות הרשומים בנספחים המצורפים.
אני מתחייב לשלם לחברת דואר ישראל בע"מ את התשלומים בעד השירותים שאקבל בהתאם לתנאים כאמור, לרבות הרשומים בטופס זה ובנספחים כולל הפרשי ביול.

אני מסכים לקבל דוא"ל שיווקי מחברת הדואר. ☐ כן ☐ לא

☐ חשבון הבנק אותו אבקש לחייב, ישירות דרך הבנק או באמצעות חברת האשראי:

מספר החשבון _____ בבנק _____ בסניף _____

מצורף לזה טופס הרשאה לחיוב חשבון, חתום בידי הבנק בו מתנהל חשבוני.

שם המבקש _____ מספר זהות המבקש _____ חתימת המבקש _____

לגבי מזמין שהוא תאגיד מספר רישום תאגיד / מלכ"ר _____

שמות המורשים לחתום בשם התאגיד:

שם משפחה	שם פרטי	מספר תעודת זהות	חתימה

חותמת התאגיד

4. לשימוש חברת הדואר

	דואר שליחים	דואר מרוכז	עמילות מכס	☐ EMS platinum ☐ שירות ליצואן	שיקוף דואר	שה"מ / אינטרנט
מספר מנוי בחברת הדואר						
שם העובד המאשר						
חתימת המאשר						
שם יחידת הדואר						
מספר טלפון						
תאריך תחילת השירות						
שם המאשר באגף כספים						
מספר לקוח בגבייה						

שם מנהל לקוח: _____ **טלפון:** _____

המשך תנאי מתן השירותים המהווים חלק בלתי נפרד מההזמנה

1. כללי

השירותים ניתנים על פי חוק הדואר התשמ"ו - 1986 , (להלן - "חוק הדואר"), תקנות שהותקנו לפיו, הודעה לעניין אחריות בשירות הבינלאומי (להלן "ההודעה"), מדריך הדואר, לרבות הכללים המפורטים בו.

2. תיאור השירות

חברת דואר ישראל בע"מ, (להלן-"החברה"), מאפשרת רישום מנוי לשירותים המפורטים להלן:

2.1. דואר שליחים:

שירותי איסוף דברי דואר ממען המנוי, או ממען אחר שבו ניתנים שירותי שליחים למנוי, לשם מסירתם במען הנמען, או במוקד שליחים או ביחידות דואר או הבאתם למען המנוי, לפי העניין, או לשם מישלוחם בשירות מהיר, או בכל דרך אחרת לרבות בשירות הבינלאומי.

2.2. דואר מרוכז

2.2.1. משלוחי דואר מרוכז כמפורט במדריך הדואר ובחוברת התעריפים המתעדכנת מעת לעת.

2.2.2. כל משלוח דואר, המתאפשר באמצעות היחידות המפורטות בעמוד הראשון, בסעיף 2 ובלבד שהערך הכולל של משלוחי הדואר ששלח המנוי בחודש, לא יפחת מסך השווה למשלוח 1,000 דברי דואר מסוג רגיל.

2.3. שירות ליצואן

איסוף דברי דואר המיועדים למשלוח לחו"ל ממען המנוי, העברתם בצירוף המסמכים הדרושים לייצא את תכולתם לידי גוף אחר, המספק שירותי יצוא, (להלן-"ספק שירותי יצוא") לצורך ביצוע הליכי מכס עבור המנוי ומשלוח דברי דואר לחו"ל, לפי סוג המשלוח שבחר המנוי.

2.3.1. *EMS Platinum*

השירות כולל טיפול מיכסי בישראל ובארץ היעד. שליטה במידע באמצעות אתר האינטרנט, מוקד שירות יעודי ומחירים אטרקטיביים.

2.4. עמילות מכס

שירות עמילות מכס ביבוא, מספק ללקוח שחרור פריטי EMS או *EMS Platinum*, חבילות וצרורות המגיעים מחו"ל, מהמכס והעברתם עד לנמען. (לפי המען הרשום על כל פריט).

2.5. שיקוף דואר

2.5.1. שירותי בידוק ביטחוני לדואר. במסגרת השירות ניתן לקבל גם שירות איסוף ומסירה של דברי הדואר אל מען המנוי.

2.6. מנוי שה"מ ואינטרנט

באמצעות מוקד אנושי, בטלפון 171 ובאתר האינטרנט - www.israelpost.co.il, ניתן להזמין מידע ממאגרים של רשם המקרקעין, רשם החברות וכן לשלוח מברקים ומסרים במערכת התברוקה. שירותים אלה מאפשרים למנוי קבלת נסחי טאבו (צפייה וגם נסח מקור), דו"חות של רשם (מלא או מתומצת), הזמנת ביצוע פעולות ברשם המשכונות,מינהל מקרקעי ישראל ורשם המקרקעין ופעולות נוספות בהתאם להסכמים שנחתמו עם החברה.

3. תחילת השירות וחידושו

3.1. תחילת תוקפו של השירות למנוי מותנית במסירת בקשה בכתב לחברה, באמצעות טופס הזמנה זה, ואישור ההזמנה בידי החברה.

3.2. החברה רשאית להתנות מתן השירות באשראי למנוי, בין היתר בפירעון כל חוב שהוא חב לה בעד כל שירות שקיבל ממנה, או במתן ערובה כספית להנחת דעתה.

4. אופן מתן השירות

4.1. דואר שליחים

4.1.1. מסירה למשלוח

המנוי יכין מראש את דברי הדואר המיועדים למשלוח לשם איסופם במועד ובכלל זה הוא אחראי לעיטופם ולאריזתם באופן המתאים לתכולתם, בהתאם להנחיות דואר שליחים. כן, אחראי המנוי לרישום מלוא הפרטים הנוגעים לשמו ומענו המדוייקים של הנמען, בתעודת משלוח ועל דבר הדואר ויאשרם בחתימה על תעודת המשלוח.

4.1.2. מקומות מתן השירות

שירותי איסוף דואר ממענו של השולח ומסירתם במישרין במען הנמען, ניתנים רק במקומות בהם מספקת החברה שירות שליחים (כמפורט ברשימת היעדים, באתר האינטרנט, המתעדכנת מעת לעת). יחד עם זאת, ניתן לקבל שירותי איסוף ומסירה ממען למען במסלול קבוע של נקודות איסוף ומסירה, או במסלול אחר, הכל בכפוף לתיאום מוקדם עם דואר שליחים ולאישור המסלול בידי דואר שליחים.

4.2. דואר מרוכז

4.2.1. מסירה למשלוח

כמפורט בתקנות ובמדריך הדואר.

4.2.2. מקומות מתן השירות

השירות ינתן רק ביחידות הדואר בהן מופעלת מערכת ממוחשבת לקבלת דברי דואר בשירות מרוכז.

4.3. שירות ליצואן

4.3.1. החברה תשלח את דברי הדואר לחו"ל בשירות על פי בחירת המנוי. (EMS, EMS Platinum דואר אויר, דואר ים), בתעריף הנקוב לכל שירות בעת המשלוח, על פי הכללים הנקוטים בעת המשלוח ובתנאי שהמנוי מילא אחר הדרישות.

4.3.2. המנוי יזמן מראש, טלפונית, אל מענו את נציג החברה לשם איסוף דברי הדואר המוכנים למשלוח, ארוזים ועטופים, בליווי המסמכים הנדרשים.

4.3.3. המנוי אחראי להכין מראש ולספק את כל המסמכים הדרושים לשם ביצוע הליכי היצוא, כולל רשימוני יצוא ומסמכי מקור, מלאים כדין, חתומים בידיו וכוללים את כל הפרטים הדרושים למתן השירות, כולל תעודת משלוח מלאה וחתומה לכל פריט.

4.3.4. נציג החברה יאסוף את דברי הדואר מהמנוי. יעביר את המסמכים המוכנים אל ספק שירותי היצוא, לשם ביצוע הפעולות הדרושות במכס.

4.3.5. ספק שירותי היצוא יעביר לנציג החברה את המסמכים המאושרים בידי המכס ומאפשרים יצוא דברי הדואר לחו"ל.

4.3.6. החברה תדאג לבטח את דברי הדואר, לפי בקשת המנוי, בהתאם לערך התכולה המוצהר אך לא למעלה מסכום הביטוח המרבי שעליו תודיע החברה בעת ביצוע השירות.

4.3.7. תנאי השירות של *EMS Platinum* מהווים חלק בלתי נפרד מהזמנה זו.

4.4. עמילות מכס

ככלל, השירות ניתן לכל הפריטים הנשלחים בשירות EMS ,אשר ערך תכולתם קטן משווי - 1,000 דולר ואינם מחייבים אישור חוקיות יבוא:לקוח שאינו מעוניין בשירות זה יודיע על כך בכתב. כל פריט אחר משוחרר באופן פרטני בתיאום עם הלקוח.

4.5. שיקוף דואר

אופן ומקום מתן השירות משתנים מלקוח ללקוח והם נקבעים בנספח שיחתם בין הלקוח לבין החברה .

4.6. מנוי שה"מ ואינטרנט

הזמנת השירות תתבצע באמצעות פנייה לאתר חברת הדואר www.israelpost.co.il , או בפנייה טלפונית למוקד 171

הנני מאשר שקראתי את התנאים, הבנתי אותם ובחתימתי אני מסכים להם.	תאריך	שם משפחה	שם פרטי	חתימה	חותמת

המשך תנאי מתן השירותים
המהווים חלק בלתי נפרד מההזמנה

5. תשלומים

5.1 המנוי ישלם לחברה תשלומים שוטפים בעד השירותים שיקבל במועדים ובשיעורים שתקבע החברה בהודעת התשלום. הודעת תשלום תשלח **אל** המען אותו ציין בטופס הזמנה זה. מנוי שביקש לשלם באמצעות הרשאה לחיוב חשבונו בבנק, לרבות באמצעות חיוב ע"י חברת האשראי, יקבל הודעה בדואר, או במייל (לפי ההסכם החתום עמו), על גובה החיוב. חשבונו יוצג לגבייה בבנק לא לפני 10 ימים מתום חודש הפעילות הקלנדרי שלגביו הוצא החשבון. בחשבון זה, רשאית החברה להציג לתשלום גם חובות קודמים, כולל הפרשי הצמדה, ריבית והוצאות גבייה כדין.

5.2 ידוע למנוי כי מחירי השירות ניתנים לשינוי מעת לעת והוא מתחייב לשלמם לחברה בהתאם לשיעור שיהיה בתוקף בכל עת במהלך תקופת מתן השירות.

5.3 החברה רשאית להפסיק את מתן השירותים למנוי אם לא פרע הודעת תשלום או חשבון שהוצג לגבייה בבנק במועד, והוא יחוייב בתשלום הפרשי הצמדה, ריבית פיגורים והוצאות גבייה כדין.

5.4 הודעת תשלום, או חשבון וכן, ספרי החברה ורישומיה, לרבות סרטים מגנטיים, דפי מחשב ותעודות משלוח יחשבו כנכונים וישמשו ראייה מכרעת כלפי המנוי לנכונות הפרטים הרשומים בהם.

5.5 השגה מטעם המנוי על גובה החיוב בתשלום אינה מהווה עילה לדחיית מועד התשלום או לאי תשלום.

5.6 **<u>מנוי דואר מרוכז</u>** (מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 5.5-5.1 לעיל)

5.6.1 המנוי יהיה רשאי לקבל הנחה על פי השיעור הקבוע בתקנות, בכפוף למשלוח שירותי דואר מרוכז בהיקף הכספי הקבוע בתקנות (כמותי ממויין, כמותי לא ממויין, כמותי רשום, כמותי רשום מיוחד, כמותי תגוביינא, כמותי בינלאומי וכמותי דואר 24).

5.6.2 על אף האמור בסעיף 5.3 רשאית החברה להמשיך לספק את השירות ללקוח במזומן בלבד (להפסיק את השירות באשראי).

6. אחריות וביטוח:

6.1 אחריות החברה לפריט- בגין אובדן, גניבה או נזק ישיר בלבד, שנגרמו במהלך מתן השירות או עקב נתינתו, תחול בהתאם לתנאים שנקבעו בחוק הדואר, תקנות שהותקנו לפיו, הודעה בדבר אחריות בשירות הבין-לאומי, מדריך הדואר והכללים.

6.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.1 לעיל, יחולו ההוראות הבאות על מתן השירותים, כדלקמן:

6.2.1 לא ניתן לשלוח פריטים האסורים להעברה בדואר לפי כל דין, לרבות לפי חוק הדואר, מדריך הדואר והכללים. אין בקבלת פריטים אלה למשלוח בידי החברה כדי להחיל עליה כל אחריות. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר כי אין לשלוח בדבר הדואר בשירות רגיל דברי ערך,לרבות תכשיטים, יהלומים, שטרי כסף או מטבעות.
דבר דואר שהכיל פריטים אסורים למשלוח, כאמור, או שנשלח בניגוד לכללים שנוגעים לדיוורו ובשל כך נגרם נזק, לרבות נזק לדברי דואר אחרים, או לפקיד דואר, ישא שולחו במלוא האחריות לנזק והוא מתחייב לשפות את החברה , אם תתבע בשל נזק כאמור, לרבות בגין הוצאות שהוציאה החברה עקב תביעה או דרישה או כל טיפול בדברי דואר אלה.

6.2.2 אחריות החברה לאובדן, גניבה או נזק ישיר כאמור בסעיף 6.1 תחול בהתקיים התנאים שהתקיימו בחוק הדואר ובכלל כך לענין משלוח לחו"ל, רק במקרה בו הפריט נתקבל למשלוח תמורת קבלה ומסירתו טעונה אישור (לרבות פריט בשירות רשום, חבילה בשירות שליחים , EMS ו-*EMS Platinum*).
אחריות החברה בהתאם לחוק הדואר, לאובדן, גניבה או נזק במהלך מתן השירות או עקב נתינתו, מוגבלת לסכום הפיצוי המרבי הקבוע בתקנות במדריך הדואר או בהודעה.

6.2.3 הנזק או האובדן לא נגרמו מחמת אריזה בלתי מספקת או בלתי מתאימה, או מחמת טיבו של דבר הדואר, או באשמתו של השולח, או הנמען או בשל גורם של כוח עליון.

6.3 החברה אינה אחראית לנזק שנגרם בשל איחור במסירה או מסירה מוטעית של דבר הדואר. לענין משלוח ,EMS ו-*EMS Platinum*, במקרה של איחור החורג ממועד ההגעה המשוער, תשיב החברה את דמי המשלוח.

6.4 **בשירות דואר שליחים בלי לגרוע מהאמור בסעיפים 6.1 6.2**
הפיצוי בעד משלוח דבר דואר **מוגבל**
בהיקפו לסכומים שתקבע החברה לפי שיקול דעתה,לרבות שינוי שיעורם מעת לעת, בהתאם לסוג השירות שניתן למנוי ובהתקיים מלוא התנאים המפורטים להלן:
הפיצוי יהיה כדי שווי הנזק לדבר הדואר או כדי ערך תכולתו לפי הצהרת המנוי במועד דרישת הפיצוי (**יש להמציא חשבונית עלות**) ולא למעלה מן הסכום המרבי הקבוע לכל דבר דואר, בהתאם לסוג השירות ולהיקף המשלוחים החודשי שניתן למנוי. תנאי קבלת הפיצוי מפורטים במחירוני דואר שליחים באתר החברה.

6.5 **בשירות ליצואן**, החברה מאפשרת משלוח מבוטח של פריטים באמצעותה, אשר נשלחו בדואר רשום , EMS ו-*EMS Platinum* ולגבי תכשיטים, רק אם נשלחו בדואר רשום למדינות המתירות זאת. תשלום הביטוח יהיה מוגבל בהיקפו לסכומים שקבעה החברה, לרבות שינוי שיעורם מעת לעת, בהתאם לסוג השירות שניתן למנוי ובהתקיים מלוא התנאים המנויים להלן:

6.5.1 המנוי ביקש לבטח את תכולת הפריטים וקבלתם למשלוח לוותה ברישום המשלוח כמשלוח מבוטח באמצעות החברה.

6.5.2 המנוי נתן הצהרה בדבר ערך תכולתם של הפריטים או המשלוח, לפי העניין,ובכל מקרה, לא יותר מהסכום המרבי הקבוע לפיצוי.

6.5.3 אירע מקרה הביטוח.

6.5.4 הנזק או האובדן נגרמו במהלך הדיוור. (אין אחריות לנזק שנגרם בשל איחור במסירה או מסירה מוטעית).

6.5.5 על אף האמור בסעיף 6.5.6 , רשאית החברה להתנות את תשלום תגמולי הביטוח למנוי בתשלום מלוא מחיר השירות, לרבות דמי הביטוח במועדם ובפרעון חוב של המנוי לחברה ואם לא שולמו במועדם, גם בתשלום הפרשי הצמדה, ריבית והוצאות גבייה בגינם.

6.5.6 תגמולי הביטוח יהיו כדי שווי הנזק לדבר הדואר או כדי ערך תכולתו כפי שבוטח בהתאם להצהרת המנוי, לפי מקרה הביטוח החל על העניין ולא למעלה מן הסכום המרבי הקבוע לכל מקרה ביטוח כשיעורו הנהוג בחברה ביום קרות מקרה הביטוח ובהתאם לסוג השירות שניתן למנוי באותו משלוח.

7. הפסקת שירות:

7.1 המנוי רשאי לבקש הפסקת השירות בכל עת, באמצעות מסירת הודעה מוקדמת בכתב לחברה.

7.2 המנוי חייב בכל התשלומים בעד השירותים שקיבל עד מועד הפסקת השירות בפועל.לא שילם את התשלומים במועד שנקבע, יחוייב בהפרשי הצמדה וריבית כחוק, לרבות הוצאות גבייה, עד למועד התשלום בפועל.

7.3 החברה רשאית להפסיק מתן השירות למנוי אם לא קיים תנאי מתנאי השירות לפי טופס זה או כפי שישתנו מעת לעת.

7.4 הודעה מטעם החברה תימסר למנוי בכתב לפי פרטיו הרשומים בטופס הזמנת זה ותכנס לתוקפה עם מסירתה למנוי.

7.5 המנוי לא יהיה זכאי להחזר תשלומים ששילם או לפיצוי כספי בגין הפסקת השירות מכל סיבה שהיא והוא חייב לשלם מלוא התשלומים בעד השירותים שקיבל עד יום הפסקת השירות בפועל.

7.6 החברה רשאית לקזז תשלומים שהמנוי חייב לה מכספים המגיעים ממנה למנוי, מכל מקור שהוא: הקיזוז אינו טעון הודעה מוקדמת מהחברה למנוי.

7.7 החברה רשאית להפסיק מתן השירות באמצעות הרשאה לחיוב חשבון, במידה שלא שילם את חובותיו עבור שירותים אחרים אותם מספקת לו החברה.

8. שינוי תנאים:

8.1 החברה רשאית להוסיף תנאים ו/או לשנותם. הודעה על כל הוספה או שינוי תמסר למנוי בכתב לפי הפרטים שציין על טופס הזמנה זה, והם יכנסו לתוקף ממועד השינוי.

9. עדיפות תנאים:

9.1 תנאים אלה, המפורטים לעיל, הם חלק בלתי נפרד מן ההזמנה. בכל מקרה של סתירה בין האמור בתנאים אלה, לבין נספח אחר של ההזמנה, עדיפה ההוראה הקבועה בתנאי הזמנה זו.

9.2 לא יהיה תוקף לכל הסדר בעל פה או בכתב שאינו תואם את תנאי ההזמנה כמפורט לעיל, בין שנעשה לפני או אחרי שטופס ההזמנה נחתם.

הנני מאשר שקראתי את התנאים, הבנתי אותם ובחתימתי אני מסכים להם.	תאריך	שם משפחה	שם פרטי	חתימה	חותמת