



000100011201909002

תנאים כלליים לניהול חשבון בבנק הדואר



מחברים עולמות בשבילך

_____ מס' חשבון:

_____ שם החשבון:

לקוח/ה יקר/ה,

בנק הדואר מברך אותך על בחירתך לנהל חשבון בבנק הדואר ולהיות חלק ממאות אלפי לקוחותינו. אנו מבקשים להפנות את תשומת ליבך לשירותים הניתנים על ידנו כדי לאפשר לך שימוש יעיל ונוח בחשבונך.

שירותי בנק הדואר:

במסגרת ניהול החשבון מעמיד בנק הדואר לנחותך, מגוון שירותים כגון: העברות בנקאיות, הוראות קבע, הרשאות לחיוב חשבון, הפקדות ומשיכות של כספים ושיקים ותשלום חשבוניות. כמו כן, ניתן לבצע פעולות באמצעות אתר האינטרנט של בנק הדואר, מתן הוראה בדוא"ל, מתן הוראה בפקס או באמצעות כל אחד מ- 700 סניפי הדואר הפזורים ברחבי הארץ.

סל השירותים של בנק הדואר ניתן בחלקו כלל ללא עמלה, פירוט העמלות נמצא בתעריפון האחרון. יודגש כי תעריפון השירותים של הבנק מתעדכן מעת לעת, והוא מוצג באתר האינטרנט של בנק הדואר ו/או ביחידות הדואר.

לתשומת ליבך!

במסגרת ניהול חשבון בבנק הדואר, ניתן לבצע פעילות פיננסית רק במסגרת היתרה הזמינה הקיימת בלבד. באופן זה לא ניתן להימצא ביתרת חובה (אוברדראפט/מינוס) ובכך ניתן לבצע פעולות באופן מושכל ולא לחרוג ממסגרת התקציב שלך.

המחאות המופקדות לחשבונך בבנק יהיו זמינות בתום 3 ימי עסקים לאחר יום ההפקדה, זאת משום שעל פי הוראות הבנקאות לא ניתן למשוך כספים אלו עד אישורן הסופי של המחאות.

לצורך ביצוע העברות בנקאיות לזכות חשבונך נא לציין: בנק 09 – בנק הדואר, סניף 001 ואת מספר חשבונך.

בנק הדואר מציע גם מגוון שירותים המקלים על ניהול חשבונך:

1. קבלת מידע על החשבון:

אנו מעמידים לרשותך מספר דרכים לקבלת מידע על פעילות החשבון:

- אתר הבנקאות הביתית של בנק הדואר - המאפשר קבלת מידע על חשבונך, אפשרות להעביר כספים לחשבונות אחרים וכו', להצטרפות נא לפנות לאחד מסניפי הדואר.
- שירות המענה הקולי הניתן חינם ללקוחות בנק הדואר, מאפשר קבלת מידע על החשבון באמצעות הקשת קוד שירות, בטלפון: **02-5005303** הפועל 24 שעות ביממה. לקבלת קוד שירות למענה הקולי ניתן לפנות למוקד בנק הדואר.
- באמצעות המענה הקולי ניתן להזמין פנקסי שקים באופן אוטומטי.
- בעת הצורך ניתן ליצור קשר עם מוקד השירות המאוש בנציגי שירות. מוקד הלקוחות של הבנק פועל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00 ובימים ו' בין השעות 08:00-12:00.
- בכל רבעון נשלחים ללקוחות הבנק דפי מידע המפרטים את הפעילות המתבצעת בחשבון. לקוחות המנהלים חשבון שבו מעל 13 פעולות בחודש, זכאים לקבלת דפי חשבון חודשיים.

2. כרטיס חיוב

כרטיס חיוב מבית חברת ישרכארט, יאפשר לך לבצע רכישות בבתי עסק ומשיכות מזומנים בגבולות יתרת הכספים הזמינה בחשבונך, החיובים בעבור הרכישות יבוצעו מיידית מחשבונך.

3. שירות "מסרון על החשבון"

באמצעות מסרון על החשבון ניתן לקבל לטלפון הסלולארי הודעות עדכון על פעולות שונות בחשבונך כגון: יתרה, העברת משכורת, פירעון שקים, הפקדות ועוד (בהתאם לחבילת השירות). ראה את תעריפון השירותים ביחס לשירות זה.

שירותים נוספים ללקוחות

- העברת כספים מישראל לתשלום במזומן למוטב, ב-200 מדינות בעולם, באמצעות חברת Western Union, בתוך דקות ספורות.
- העברת כספים לחשבונות בבנקים בחו"ל וקבלת כספים מחו"ל לזכות חשבונך בבנק הדואר, בעלויות נמוכות משמעותית.
- שירותי העברת כספים לחו"ל יכולים להתבצע גם באמצעות אחד מסניפינו וגם באמצעות אתר האינטרנט.
- קנייה ומכירה של מט"ח ללא עמלות בסניפי הדואר הנבחרים.
- שירות מזומן מהיר – העברת כספים במזומן למוטב. ההעברה מתבצעת תוך דקות בכל אחד מ-700 סניפי הדואר בארץ.
- שירות הפקדת מזומנים לכל בנק מסחרי באמצעות סניפי הדואר.

כרטיסים נטענים

- בסניפי הדואר ניתן לרכוש ולטעון כרטיסי חיוב נטענים בש"ח ובמט"ח, היתרה צבורה בכרטיס לביצוע רכישות. הכרטיסים אינם מחוברים ישירות לחשבון עו"ש של הבנק לכן בטוחים לביצוע קניות ברשת באינטרנט ובתי עסק בארץ ובחו"ל.
- ניתן להטעין את הכרטיסים באמצעות העברה בנקאית (מ.ס.ב) מחשבון בנק בישראל והעברה מיידית מחשבון בנק הדואר במהלך יום העסקים.

מאסטרקארד נטען רב מטבעי ₪ / € / £

- כרטיס סמארטקארד הוא כרטיס נטען רב פעמי המאפשר למחזיק הכרטיס לטעון שלושה מטבעות על גבי כרטיס אחד: שקל, ליש"ט ואירו, בהתאם לרצון הלקוח. הכרטיס מאפשר לבצע רכישות במיליוני בתי עסק בארץ, ברחבי העולם, באתרי האינטרנט ולמשוך מזומנים במיליוני מכשירים אוטומטיים (המכבדים כרטיסי מאסטרקארד).

ויזה נטען \$

- כרטיס ויזה הינו כרטיס נטען רב פעמי המאפשר למחזיק הכרטיס לטעון בדולר ע"י תשלום בשקלים או בדולרים. הכרטיס מאפשר לשלוט בהוצאות ע"י שימוש בטוח ונוח בכל מקום המכבד כרטיסי אשראי של ויזה.

אנא התעדכנו בהסברים על פעילות הכרטיסים והעמלות בהם באתר דואר ישראל.

שימוש במזומנים

לידיעתכם, בהתאם להוראות החוק, לרבות חוק איסור הלבנת הון, תש"ס-2000 וחוק לצמצום השימוש במזומנים התשע"ח-2018 ובהתאם למדיניות הבנק המתעדכנת מעת לעת, בנק הדואר עשוי להגביל את היקף השימוש במזומנים בעת ביצוע משיכות והפקדות. אנו בטוחים כי באמצעות ניהול חשבון בבנק הדואר ניתן להפיק תועלת ושיעור רצון רבה. נשמח לסייע בהסברים נוספים, בקשות לקבלת שירות או הצעות לשיפור השירות:

מוקד בנק הדואר	*6589 או 02-5005-303
דוא"ל	BankDoarMail@Postil.Com
כתובת	יפו 217, ירושלים מיקוד 9199908
פקס	02-5005-300

בברכה,

בנק הדואר

תנאים כלליים לניהול חשבון

תמורת זאת שהבנק הסכים לפתוח לי חשבון סילוקים, הנני מתחייב, מסכים, מצהיר ומאשר כמפורט בכתב תנאים כלליים אלו ("כתב זה"):

1. הגדרות

"**יום עסקים במט"ח**" – יום עסקים, שבו בנקים מסחריים פתוחים לעסקים בשווקי הכספים הרלוונטיים, ושובו יחידות הדואר של הבנק פתוחות לעסקים במטבע החוץ הרלוונטי ומנהלות עסקים במטבע זה ללא הגבלה בסכומי העסקאות, כפי שייקבע על פי שיקול דעתו הבלעדי של בנק הדואר.

"**המורשים**" – הגורמים שהורשו על ידי בעל החשבון מעת לעת לצפות במידע אודות החשבון ו/או לתת הוראות לביצוע פעולות בחשבון – בהתאם למגבלות ההרשאה, בין אם מפורטים במסמכי ניהול החשבון, ובין אם הורשו לכך על ידי בעל החשבון באמצעות יפוי כוח ו/או מי שהוגדר והוסמך על ידי בעל החשבון לפעול בשמם או במקומם, וזאת בהתאם לכל מסמך כתוב אשר יהיה מקובל על הבנק.

המורשים יכול שיהיו שלא מבין בעלי החשבון.
"**מט"ח**" - מטבע חוץ מסוג סל המטבעות (כהגדרתו להלן) או מסוג מטבע חוץ שייבחר על ידי בעל החשבון מבין סוגי המטבעות אשר ייקבעו על ידי בנק הדואר מעת לעת.

"**מט"י**" - מטבע ישראלי.

"**מערכות תקשורת**" – כל מערכות התקשורת והאמצעים הטכנולוגיים, מכל סוג שהוא, שהבנק יאפשר מעת לעת ביצוע פעולות או הוראות בחשבון או קבלת מידע באמצעותן.

"**משתמש**" – בעל החשבון ו/או המורשה מטעמו.

"**סל המטבעות**" – צירוף יחידות של מטבעות חוץ שהרכבו ומספר היחידות מכל מטבע בו נקבעים מעת לעת על ידי בנק ישראל.

"**ערוצי השירות**" – קבלת מידע ואפשרות לביצוע פעולות, בכל אחת ממערכות התקשורת ובכל רמת הרשאה בנפרד, והכל כפי שייקבעו מעת לעת על-ידי הבנק.

"**רישומי הבנק**" – כל ספרי הבנק, לרבות כל דף, חוזה, התחייבות, פנקס, שטר, כרטיס נתונים, כרטיס, גיליון, מסמך, פלט שהופק ממאגרי מידע ומערכות ממוחשבים, אלקטרוניים או אופטיים וכל אמצעי אחר שיהיה נהוג בבנק לרישום ואחסון נתונים בקשר לחשבון ולמשתמשים, ולרבות כל העתק של רישום, בין שנרשם בכתב יד ובין בהדפסה, שכפול, צילום או כל אמצעי טכני או אלקטרוני אחר.

"**הרישיון**" – הרישיון שניתן לבנק הדואר מכוח חוק הדואר, כפי שתוקן ועודכן מעת לעת.

"**רמת הרשאה**" – גדרי ההרשאה לביצוע סוגים שונים של פעולות באמצעות מערכות תקשורת, כפי שיוגדרו על-ידי הבנק מעת לעת

"**אתר האינטרנט**" – אתר האינטרנט של הבנק, כפי שיהיו מעת לעת.
"**בנק הדואר**" או "**הבנק**" – חברת בנק הדואר בע"מ ו/או החברה, לפי העניין.

"**בעל החשבון**" – כל אחד מבעלי החשבון המפורטים במסמכי ניהול החשבון, וכל הבאים מטעמו או במקומו; הרישום בספרי הבנק לעניין זה יהווה ראייה לזהות בעלי החשבון.

"**מסמכי ניהול החשבון**" – טופס בקשה לפתיחת חשבון בבנק, וכן כל תוספת ו/או כתב תיקון ו/או כל מסמך אשר נקבע או יקבע בו, בין בכותרתו או בתוכנו, בלשון כלשהי, במפורש או במשתמע כי הוא בא להשלים ו/או לתקן את המסמך האמור, וכן כל מסמך המהווה נספח לבקשה לפתיחת חשבון (אשר עשוי לכלול, בין היתר, פרטים משלימים לבקשה לפתיחת חשבון, לרבות, ומבלי לגרוע, פירוט של תחומי הפעילות ו/או ערוצי השירות ו/או הרכב חתימה ו/או הרשאות בחשבון) וכן כל הסכם או כתב התחייבות נוסף ובלבד שבנק הדואר אישר אותם והסכים לקבלם.

"**דין**" – כהגדרתו בסעיף 3 לחוק הפרשנות, התשמ"א-1981 וכן כל צו, הוראה, הנחיה או דרישה של רשות שלטונית, יהא כינויה אשר יהיה וללא תלות באופן העברתה, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מעת לעת.

"**החברה**" – חברת דואר ישראל בע"מ בעצמה ומטעם חברת בנק הדואר בע"מ, לרבות כל אחת ואחת מיחידות הדואר של החברה כפי שיהיו מעת לעת.

"**הסכם מקוון**" – הסכם אשר נכרת באמצעות מערכות תקשורת.

"**חוק הדואר**" – חוק הדואר, התשנ"ו-1986, לרבות כל התקנות והצווים שהוצאו מכוחו.

"**החשבון**" – חשבון סילוקין בבנק אשר מזוהה על פי המספר שהוקצה לו בפתיחת החשבון, ו/או תת חשבון אשר יבוא במסגרתו, ובו מנוהלת הפעילות הכספית של בעל החשבון, במט"י ו/או במט"ח, והכול בהתאם לאמור במסמכי ניהול החשבון ובכפוף להוראות כל דין ולרישיון.

"**יום עסקים**" – כל יום שנקבע כיום עסקים בנקאי בישראל על פי דין או החלטת גוף מוסמך. מובהר כי יום עסקים ביחס לכל פעולה הינו היום בו הפעולה ניתנת לביצוע עם ערך אותו יום. הבנק יהיה רשאי לקבוע לגבי יום העסקים תנאים נוספים, לרבות שעת סיום יום העסקים, לפי העניין וההקשר, וזאת במסגרת איזה ממסמכי ניהול החשבון ו/או במסגרת בקשה פרטנית כלשהי.

2. תנאים כלליים לניהול חשבון

2.1 כללי

(א) ידוע לי כי, בהתאם לחוק הדואר, החברה נותנת את השירותים הכספיים מטעם הבנק, כמפורט בחוק הדואר, וכל התחייבות או הצהרה שלי במסגרת מסמכי ניהול החשבון תחול כלפי החברה וכלפי הבנק, ביחד ולחוד.

(ב) ידוע לי כי פעילות הבנק ומערכת יחסיו עם לקוחותיו ובעלי החשבון בבנק מוסדרים, בין היתר, בהוראות הדין (לרבות חוק הדואר, תקנות בנק הדואר (שירותים בבנק הדואר), תשל"ה-1974, חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 והצווים שהוצאו מכוחם) וברישיון.

(ג) התנאים המפורטים בכתב זה יחולו על כל תחומי הפעילויות והשירותים בחשבון ובקשר אליו.

(ד) התנאים המפורטים בכתב זה יחולו גם ביחס לכל פעולה, בקשה, התחייבות, הצהרה ואישור שיינתנו לבנק מטעם מי מהמשתמשים.

(ה) אני מצהיר כי לא ידוע לי על כל עילה או מניעה לפתיחת החשבון על ידי, ובין היתר כי לא תלויה ועומדת כנגדי בקשה למינוי כונס או נאמן בפשיטת רגל, וכי לא הוצא צו כלשהו נגדי בקשר להליכי פשיטת רגל ולא ניתן כנגדי כל צו, האוסר עלי או מגביל אותי לפתוח את החשבון או לנהלו.

(ו) אני מצהיר כי גיליתי לבנק את מלוא העובדות והתנאים שעשויים להשפיע באופן יסודי על פתיחת החשבון וניהולו, ועל ניהול תקין של עסקיו וקיום חובות הבנק לפי חוק הדואר ולפי כל דין.

(ז) ידוע לי כי כל עוד לא אמסור הודעה לבנק על פי הקבוע בכתב זה בדבר שינוי המורשים בחשבון, אזי הבנק יהא רשאי לכבד כל בקשה והוראה לביצוע פעולה על ידי מי מהמורשים, על פי ההרשאות הקיימות בבנק.

2.2 היעדר יתרת חובה

(א) אני מתחייב כי לא אמשוך כספים מהחשבון או אבצע פעולות אחרות שתוצאתן חיוב החשבון, אלא רק עד לסכום יתרת הזכות הקיימת בחשבון (באותו מטבע, דהיינו ביחס לפעולה במט"י – עד ליתרת מט"י בחשבון, וביחס לפעולה במט"ח, עד לסכום היתרה במט"ח), וידוע לי כי הבנק אינו רשאי לכבד משיכה, הוראה או בקשה שכתוצאה ממנה יהיה החשבון ביתרת חובה כאמור, ללא צורך בהודעה מוקדמת. לצורך האמור אני מתחייב לבדוק באופן רציף את היתרות בחשבון ואת המשיכות הצפויות. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי כי במקרה בו אבקש לבצע שתי פעולות או יותר אשר אמורות להתבצע או להיות מאושרות ביום עסקים מסוים, אזי הבנק

(7) אם הבנק יהא סבור כי ההוראה אינה ברורה במידה מספקת או אינה מובנת לו, או שלדעת הבנק לא ראוי או לא ניתן לבצע בלא לקבל ממני או מצד שלישי כלשהו פרטים, מידע או הסברים נוספים, להנחת דעת הבנק, לרבות בשל חשש הנובע מהלבנת הון ומימון טרור.

(8) אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.
(9) אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.
(10) בכל מקרה אשר לפי שיקול דעת הבנק ביצוע הפעולה/הבקשה מנוגד לדיון, למדיניות הבנק ונהליו, או להוראות מסמכי ניהול החשבון, לרבות הוראות כתב זה.
(11) אם ההוראה חורגת מהתנאים ו/או המגבלות ו/או הנהלים שהבנק קובע מעת לעת ביחס להוראה מסוג זה ולרבות הגבלות שהבנק קובע בקשר לפעילויות מסוגים שונים וביחס להיקף אותן פעילויות, כגון מגבלות על היקף פעילות במזומנים וכיו"ב.

(ד) ידוע לי כי בכל מקרה בו הבנק יסרב לבצע פעולה או בקשה של מי מהמשתמשים בקשר לחשבון, לרבות להעברת או קבלת כספים, מכל סיבה שהיא, אזי כל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך יחולו עלי ויחויבו מהחשבון, לרבות בגין ריביות, הפרשי שערים, עמלות וכד', ולא תהיה לי כל טענה כנגדו בקשר לכך.

(ה) ידוע לי ומוסכם עלי כי רישומי בנק הדואר ייחשבו לנוכחים וישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכן ומועדן, לרבות בנוגע לבקשות, הוראות ואישורים שמסרתי לבנק (גם בערוצי השירות השונים), וכי העתק מרישום הנ"ל ו/או לפי בחירת הבנק מכל קטע של הרישומים – ישמשו הוכחה קבילה לקיומם של הרישומים ולנוכחות כל הפרטים הנקובים בהם.

(ו) אלא אם נקבע אחרת בכתב זה, וכל עוד הבנק לא הודיע לי אחרת, הוראות לביצוע פעולות תקבלנה את ערך יום העסקים שבו ניתנו ההוראות, כאשר מובהר כי כל הוראה שתתקבל לאחר סיום יום עסקים כלשהו, תקבל את ערך יום העסקים העוקב לו. על אף האמור, מועדי רישום הפעולות שיבוצעו באמצעות מערכות תקשורת הינם כמפורט בסעיף 4.3 להלן. מובהר כי בקשות להעברות כספים שימסרו לבנק הדואר שלא באמצעות אתר האינטרנט של הבנק, ואשר לא יתקבלו בבנק עד לשעה שיקבע הבנק מעת לעת (אשר נכון למועד כתב זה הנה: בימי חול - 16:00 ובימי ו' וערבי חג - 10:00), יחשבו כאילו התקבלו בבנק ביום העסקים העוקב.

(ז) קיבל על עצמו הבנק לבצע פעולה כלשהי, שלא נקבע מועד לביצועה, ישתדל הבנק לבצעה בתוך פרק הזמן הסביר לכך, לפי שיקול דעתו באשר מהו פרק הזמן הסביר בניסיונות העניין.

(ח) אני מאשר ומצהיר, כי כל מסמך כתוב אשר יחתם על ידי מי מהמורשים או הנחזה להיות חתום על ידם, וכן כל הוראה או פעולה אשר תבוצע על ידי המורשים בקשר לחשבון, בכפוף לגבולות ההרשאה שניתנו לכל אחד מהם, תחייב אותי לכל דבר ועניין.

2.4 עמלות והוצאות

ידוע לי ומוסכם עלי כי בנק הדואר רשאי לחייב אותי באגרות או בעמלות בעד קבלת שירותיו או ביצוע פעילות בחשבון, בשיעורים שיקבע ו/או שיקבעו בהוראות הדיון, כפי שיהיו מעת לעת, וכן בכל הוצאה סבירה שתיגרם לבנק בקשר עם החשבון או כל חשבון אחר שלי בבנק (לרבות הוצאות שיגיעו לבנק בקשר לתביעה, לדרישה או להליך משפטי), וזאת לרבות באמצעות חיוב ישיר של החשבון או חשבון אחר על שמי בבנק, לעניין עמלות והוצאות בקשר עם השימוש במערכות תקשורת - יחולו גם הוראות סעיף 4.6 להלן.

חיוב בעמלות, אגרות והוצאות כאמור יירשם בחשבון, ויימסר לבעל החשבון במסגרת הדיווח התקופתי שיופק לאחר מכן.

2.5 ביצוע עסקות באמצעות המחאות או מסמכים סחירים

(א) במידה שהבנק יאפשר לי, מעת לעת ולפי שיקול דעתו הבלעדי, לקיים בחשבון פעילות בהמחאות, שטרות ומסמכים סחירים, פעילות זו תהא כפופה להוראות הבאות:

(1) זיכוי החשבון בתמורת המחאות, שטרות או מסמכים סחירים – שאמסור לגבייה לזכות החשבון – ייחשבו עם הצגתם כארעיים בלבד עד לגביית התמורה בפועל על-ידי הבנק, כך שעד לאותו מועד לא אהיה רשאי למשוך את תמורתם, כולה או מקצתה, אלא בהסכמת הבנק, במקרה כזה - הבנק יהיה רשאי בכל עת

רשאי להעדיף פעולה אחת על פני משנה ולא לבצע את הפעולה האחרת, לפי שיקול דעתו, בכדי שלא תיווצר לי יתרת חובה בחשבון.

(ב) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.2(א) לעיל, היה וחשבוני יהיה ביתרת חובה (במט"י או במט"ח, לפי העניין), מכל סיבה שהיא, או בכל מקרה אחר בו אחוב כספים לחברה, אזי:

(1) יתרת החובה בחשבוני תחויב בהפרשי הצמדה ובריבית לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, או ריבית בשיעור אחר שיהיה נהוג בבנק הדואר באותה עת ואשר הבנק ימסור לגביה הודעה ללקוחות, בדרך שימצא לנכון, זאת מיום היווצרות יתרת החובה ועד לסילוקה בפועל, והבנק יהא רשאי לחייב את חשבוני במישרין בהפרשי הצמדה ובריבית כאמור, ואני נותן בזאת הרשאה לבנק לעשות זאת ללא צורך בהודעה מראש.
(2) אני מתחייב לסלק כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון מיד עם היווצרותה ולא יאוחר מתום שבעה (7) ימים מהיווצרותה, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כאמור, וכן הוצאות סבירות בקשר לכך לפי דרישת הבנק.

(3) הריני נותן בזה הרשאה מראש לבנק להעביר כספים לחשבון מכל יתרת זכות (במט"י או במט"ח או בכרטיסים נטענים שברשותי) בחשבון או בחשבון אחר המתנהל בבנק על שמי, לצורך כיסוי החוב או יתרת חובה בחשבון או לכיסוי יתרת חובה ו/או גביית כל תשלום המגיע לבנק ממני בגין שירותים שניתנו לי.
(4) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.2(ב) לעיל, על מנת לסלק יתרת חובה במט"י או במט"ח, במקרה שתעמוד לרשותי זכות במטבע אחר בחשבון (למשל במקרה של יתרת חובה במט"י כאשר יש לי זכות במט"ח, בהתאם לסעיף 3 להלן), הריני נותן בזה הרשאה מראש לבנק למכור את הזכות במט"י או במט"ח, לפי העניין או חלקה, לפי שיקול דעת הבנק, לפי שער החליפין שיקבע על ידו לפעולה מסוג זה באותו מועד, ולזקוף את התמורה בניכוי עמלת החליפין כנגד יתרת החובה, וזאת בכפוף לשליחת הודעה מוקדמת על ידי הבנק. על אף האמור לעיל, במקרים בהם יתעורר חשש סביר להפרת חיובים על-ידי הבנק יהא רשאי לממש את זכות הסילוק של יתרת החובה כאמור אף ללא הודעה מוקדמת (אלא בהודעה מאוחרת בלבד).

2.3 ביצוע הוראות על ידי הבנק

(א) כל הוראה לביצוע פעולה שאמסור לבנק לרבות הוראות באמצעות מערכות תקשורת כמפורט בסעיף 4 להלן, תבוצע על-ידי בנק הדואר לפי הנהלים וההסדרים ביחס לאותה פעולה שיהיו נהוגים בבנק במועד ביצוע ההוראה, בכפוף לכל דין והנחיות רשות מוסמכת שיחולו לגביה.

(ב) בכל מקרה שאעביר לבנק בקשה לביצוע פעולה, יהיה הבנק רשאי לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך לפי שיקול דעתו, וכל פעולה שהבנק ינקוט כאמור תחייב אותי לכל דבר ועניין.

(ג) ידוע לי כי בכל אחד מהמקרים הבאים הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה לביצוע פעולה כלשהי או לקבל מידע באמצעות מערכות תקשורת כמפורט בסעיף 4 להלן, או לדחות את מועד ביצועה או לבצעה באופן חלקי, או להתנות את ביצועה בתנאים, הכול לפי העניין:

(1) אם הבנק יהא סבור כי ביצוע הפעולה עלול לחשוף אותו לסיכון.

(2) אם ההוראה ניתנה בעניין שיקים/שטרות, ואלו או חלק מהם לא צורפו להוראה או שהם לוקים לדעת הבנק בפגם כלשהו או שפרטיהם אינם מתאימים לתיאור בטופס.

(3) אם ההוראה ניתנה שלא על פי הדרך שניתן לקבלה על פי נהלי והוראות הבנק, לרבות אם ניתנה שלא על גבי הטופס המקובל בבנק, או שהטופס לא מולא כראוי, והגורם הרלוונטי בבנק סבר שאין לקבלה בשל כך.

(4) אם כתוצאה מהפעולה יהיה החשבון במט"י ו/או במט"ח ביתרת חובה.

(5) אם יתברר או הבנק יהא סבור כי קיימת מניעה חוקית או אחרת לביצוע הפעולה, לרבות במקרה בו יש לבנק חשש בקשר לפעולה הנוגעת להלבנת הון ו/או מימון טרור.

(6) אם יתברר כי איני חתום על מסמך כלשהו אשר לפי הנהוג בבנק נדרש לצורך ביצוע הפעולה.

2.12 הודעות והוראות

(א) כל בקשה או הוראה שאמסור לבנק בקשר לחשבון יעשו באופן הנדרש לכך בבנק, לרבות בכתב על גבי טפסי הבנק הרשמיים המיועדים לכך, או בכל אמצעי אחר שיהיה מקובל על הבנק מעת לעת. למען הסר ספק, כל הודעה שאשלח בדרך שונה מהקבוע בסעיף זה – לא יראו אותה כהודעה שנמסרה לבנק הדואר לכל דבר ועניין.

(ב) מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בכפוף לכל דין או הסכמה מפורשת ובכתב עם הבנק, כל הוראה או הודעה שאמסור לבנק בקשר לחשבון תהיה בכתב, או שתימסר גם בכתב בתוך פרק זמן סביר לאחר מתן הודעה בעל פה, בשים לב למהות ההודעה. אין בכך כדי למנוע מהבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפעול לפי הודעתי שנמסרה בעל פה, כפי שיראה לנכון.

2.13 חובת פיצוי ושיפוי

אני מתחייב בזה לפצות או לשפות את הבנק ו/או לשלם לבנק, מיד עם דרישתו הראשונה, כל סכום שידרוש ממני בעבור נזקים והוצאות שנגרמו לו ולמי מטעמו, לרבות הוצאות סבירות ותשלומים שישלם או שידרש לשלם עקב דרישות שיקבל ותביעות שתוגשנה נגדו או נגד מי מטעמו ו/או שיהיה מעורב בהן בקשר עם החשבון ו/או כתוצאה מהפעולות בו או בקשר אליהן, ו/או בקשר למעשה או מחדל שלי או של המורשים כלפי הבנק, אלא אם אלו נגרמו כתוצאה מהתרשלות הבנק או ממעשה בודדן של מי מטעמו. אין בהוראה זו כדי לשנות את נטלי הראיה וההוכחה על-פי דין.

2.14 זכויות עיכובין וקיצוץ

(א) לבנק הדואר יש זכות עיכובין על כל נכס שלי שיגיע /או יגיע לי מאת הבנק, לרבות הכספים המגיעים ו/או שיגיעו לי ממנה בכל חשבון או כרטיס נטען או פיקדון הרשומים על שמי, לבד או ביחד עם אחרים (שאז תחול על החלק היחסי שלי), ועל השטרות ו/או ההמחאות ו/או המסמכים הסחירים שמסרתי או אמסור לבנק או שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור בעבורי לגבייה, לביטחון או לשמירה, ועל תמורתם, כאשר זכות עיכובין כאמור בנוגע לחיובים עתידיים שלי כלפי הבנק תעמוד לו רק אם יש לו חשש סביר להפרה צפויה של אותם חיובים.

(ב) הבנק יהיה רשאי לעכב – בלא הודעה מוקדמת – כספים, שטרות, המחאות או מסמכים סחירים שלי כאמור עד לסילוק כל סכום המגיע לו או למי מטעמו ממני, לרבות כל העמלות והתשלומים הנלווים בקשר אליו.

(ג) הבנק יהיה רשאי למנוע ממני למשוך יתרות זכות העומדות לרשותי בחשבון ו/או יתרות זכות הנמצאות בידי הבנק עבורי בכל זמן שהוא, בכל עת שאחוב כספים לבנק, והבנק, יהא סבור שמשיכת יתרות הזכות הנ"ל עלולה לפגוע בזכויותי.

(ד) מבלי לגרוע מזכות העיכובין כאמור, להבטחת פירעון סכומים כלשהם המגיעים או שיגיעו לבנק הדואר ממני, אני מאשר ומסכים בזאת כי נתונה לבנק זכות קיצוץ – בלא הודעה מוקדמת, על כל סכום מהסכומים המופקדים ו/או שיופקדו מעת לעת לזכותי ו/או בעבורי, בחשבון או בכל חשבון או כרטיס נטען ופיקדון אחר המתנהל בבנק על שמי, לבד או יחד עם אחרים. ביצע הבנק קיצוץ כאמור, יירשם הדבר בחשבון, ויימסר לבעל החשבון במסגרת הדיווח התקופתי שיופק לאחר מכן.

(ה) זכות הקיצוץ לשם הבטחת חובות המגיעים ממני לבנק ואשר טרם הגיע מועד פירעונם, תופעל על-ידי הבנק במקרים בהם יתעורר חשש סביר להפרה צפויה של אותם חיובים.

2.15 הגבלת אחריות

הבנק ומי מטעמו לא יהיו אחראים לנזק שייגרם מחמת איחור/עיכוב בביצוע הוראה או בזקיפת סכום לחשבון, ולא תהא לי כל טענה בקשר לאיחור/עיכוב כאמור, ובכלל זה לא אהיה זכאי לפיצוי או לתשלום מכל סוג שהוא, לרבות הפרשי הצמדה או ריבית, בשל איחור/עיכוב כאמור. כמו כן, ומבלי לשנות את נטלי הראיה וההוכחה על-פי דין, אני פוטר את הבנק ומי מטעמו מכל אחריות לנזק, הפסד, לרבות חסרון כיס או אבדן רווח, הוצאות או תשלומים שנגרמו או העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין:

(א) בשל נסיבות שאין לבנק ו/או למי מטעמו שליטה עליהן ושלא יכלו לצפותם מראש, לרבות אלה הנובעות מתקלות במערכת המחשבים ו/או התקשורת של הבנק, ובלבד שהבנק נקט בכל מאמץ סביר כדי

וללא הגבלת זמן לחייב את החשבון בסכום כל המחאה, שטר או מסמך סחיר שלא נפרע או שתמורתו לא נתקבלה, ולא תהיה לי כל טענה בקשר לכך.

(2) אם החשבון יזכה בטעות בסכום כלשהו, הבנק יהא רשאי, בלא הודעה מראש, לתקן את הטעות, לרבות באמצעות חיוב החשבון. אם אמשוך את הסכום שבטעות יהיה עליי לשלם מיד את הסכום בצירוף הפרשי הצמדה וריבית, בשיעור שיקבע הבנק.

(ב) הבנק לא יגבה ולא יעביר לגבייה שטר שהתגלה לו כמזויף, או אם יצא מן המחזור, או נמצא בלוי. ידוע לי כי הבנק יהיה רשאי להעביר שטר שנתגלה כמזויף למשטרת ישראל, או לרשות מוסמכת אחרת, ולא להחזירו לידי.

2.6 משיכת כספים, שימוש בטפסים ומסמכים וחובת השמירה על המחאות ומסמכים

(א) אני מתחייב למשוך כספים מחשבוני רק באמצעות טופסי המחאות או באמצעים אחרים שהבנק יקבע מעת לעת, או כל טופס אחר שהבנק יאשר לשם כך בכתב ומראש, וכן לפעול בחשבוני תוך שימוש בטפסי הבנק המתאימים.

(ב) ידוע לי כי הבנק רשאי שלא לכבד הוראות שניתנו שלא בדרך האמורה בס' קטן (א). אני מקבל על עצמי אחריות מלאה למקרה של שימוש בלתי נכון בטופסי המחאות שיימסרו לי על-ידי הבנק או במקרה ואשתמש במסמכים או בטפסים שאינם הטפסים המתאימים ו/או אלה שאקבל מהבנק.

(ג) אני מתחייב להחזיק ולשמור באופן זהיר כל המחאה, שטר או מסמך שיונפק לי על-ידי הבנק, וכן לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע את השימוש בהם על-ידי מי שאינו מורשה לכך.

(ד) אבד או נגנב טופס, המחאה או מסמך אחר המשמש למשיכת כספים מחשבוני – עליי להודיע לבנק מיד לאחר שנודע לי על-כך, ולמסור את פרטי ההמחאות או הטפסים. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של הודעה בעל פה על אבדה או גניבה כמפורט לעיל אני מתחייב להעביר לבנק בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות לאחר ההודעה, פירוט בכתב של דבר האבדה/גניבה, לרבות פירוט ההמחאות או הטפסים שאבדו או נגנבו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 2.12 להלן.

2.7 פטור בגין חובות אוהז בשטר

אני משחרר את הבנק מחובת הצגת כל המחאה, שטר או כל מסמך אחר ומנקיטת פעולה כלשהי (למעט מתן הודעת חילול, אם וככל שהיא חלה על-פי דין), בין כאוהז ובין אחרת, בקשר למסמכים אלה ובקשר לכל העתק סרוק או ייצוג דיגיטלי של מי מהם.

2.8 אי-זכאות לריבית

ידוע לי ומוסכם עלי כי לא אהיה זכאי לריבית על כספים המוחזקים בחשבון או בכל חשבון אחר המתנהל בבנק על שמי, לבד או ביחד עם אחרים, או על כספים שנזקפו באיחור לזכות חשבון, מכל סיבה שהיא.

2.9 זכות הבנק לזקוף סכומים לזכות החשבון

הבנק רשאי לזקוף לזכות החשבון כל סכום ו/או חלק ממנו בכל סדר שיקבע, לפי שיקול דעתו, ובכלל זה לזקוף כל סכום כאמור תחילה לתשלום אגרות, עמלות והוצאות החלות בקשר אליו.

2.10 ניכוי מס או היטל מהכספים

אם על-פי הוראות דין כלשהו חלה על הבנק חובת ניכוי של כל מס או היטל על כספים המתקבלים בעבורי או ממני או בחשבון, יעמדו הכספים לרשותי רק לאחר ניכוי כאמור, ואני מתחייב למסור לבנק כל מידע ומסמכים שידרשו בקשר לכך.

2.11 חובת העיין בחשבוניות והודעות והחובה להגיב עליהם

ידוע לי כי האחריות לבצע מעקב אחר הנעשה בחשבון מוטלת עליי, ואני מתחייב לעשות זאת באופן שוטף ורציף, על אחריותי וביוזמתי, ובכל מקרה של שאילה או בעיה כלשהי אני מתחייב לפנות לבנק הדואר בכתב מיד וללא שיהוי, כדי שניתן יהיה לבדוק זאת, וככל שיידרש לתקן או להסדיר את העניין. מבלי לגרוע מהאמור, אני מתחייב לבדוק כל העתק חשבון, הודעה, דרישה, אישור ומכתב שהבנק ימסור או ישלח אליי בכל אופן שהוא, ולהמציא לבנק בכתב את הערותיי לגביהם, אם תהיינה כאלה, בתוך 60 (שישים) ימים מיום משלוחם.

לעמוד בהתחייבויותיו. יובהר כי פטור זה מתייחס רק לנזקים שנגרמו עקב או בקשר לאירוע המסכל ובמהלך התרחשותו בלבד.

(ב) בשל אבדן, עיכוב, אי-הבנה, השחתה, ליקוי או קלקול כתוצאה משימוש סביר שהבנק יעשה בכל אמצעי תקשורת או אמצעי הובלה, כגון: דואר, טלפון, נייד (לרבות טלפון חכם), פקסימיליה, דוא"ל, אינטרנט וכו' ו/או חדירה למאגרי המידע שבהם מצוי המידע אודותיי ואודות חשבונותיי, והכל אלא אם נגרמו כתוצאה מהתרשלות הבנק.

(ג) בקשר למעשים, מחדלים או תקלות של צדדים שלישיים (לרבות ספקי קווי התקשורת), ובכלל זה (מבלי לגרוע): הפסקה זמנית או קבועה במתן השירותים של צד שלישי כאמור, תקלות או שיבושים במערכות או ציוד של צד שלישי וכו"ב, והכל אלא אם נגרמו כתוצאה מהתרשלות הבנק.

(ד) בשל מעשה או מחדל רשלני שלי או של מי מטעמי.
(ה) בקשר לעיקולים או מגבלות אחרות שיוטלו על החשבון או זכויות בחשבון, כולן או חלקן, על פי צו של ערכאה מוסמכת כלשהי.

בכל הנוגע לפעילות במערכות תקשורת, בנוסף להוראות סעיף 2.15 זה, יחולו גם הוראות סעיף 4.5 להלן.

2.16 חסימת פעולות וסגירת חשבון

(א) הבנק יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עימי ולסגור את החשבון, אם נתקיימו התנאים לפיהם רשאי הבנק שלא לנהל עבורי חשבון, וזאת בהתאם לדין, לנהלי הבנק ולרגולציה החלה עליו.

(ב) בנוסף, הבנק רשאי בכל עת לסגור את החשבון או לחסום את אפשרותי לבצע בו פעולות, בין באופן כללי ובין ביחס לפעולה ספציפית או לסוג פעולות מסוים, במקרים מיוחדים שלדעת הבנק יצדיקו זאת, וככל הניתן – לאחר מתן הודעה מוקדמת של 7 ימים מראש. ככל שלא ניתן - תינתן הודעה מוקדמת קצרה יותר או אף הודעה מאוחרת בלבד, בתוך זמן סביר (וככל שאין באפשרות הבנק ליצור עימי קשר – אף ללא מתן הודעה כלל). הבנק יהיה רשאי לעשות כן בין היתר במקרה של הפרת הוראות כתב זה ויתר מסמכי ניהול החשבון, במקרה של חשש הנוגע לאיסור הלבנת הון ומימון טרור, וכן במקרה של חוסר פעילות בחשבון לתקופה העולה על פרק הזמן שיקבע לכך מעת לעת על ידי הבנק.

(ג) בעל החשבון רשאי בכל עת לבקש את סגירת החשבון, בהודעה בכתב לבנק, ובחתימה על כל המסמכים שידרשו על ידי הבנק באותה עת בקשר לכך. סגירת החשבון תבוצע לאחר השלמת מלוא חיובי המשתמשים בקשר לחשבון, ובהתאם למדיניות הבנק ונהליו באשר לסגירת החשבון.

(ד) במקרה של סגירת החשבון על ידי או על ידי בנק הדואר, יחולו ההוראות הבאות:

(1) הבנק יהיה רשאי לשלוח לי המחאה על היתרה בחשבון, לכתובת שלי כפי שמופיעה ברישומי הבנק, ומשלוח המחאה כאמור ייחשב לתשלום היתרה.

(2) אני מתחייב להחזיר לבנק את כל פנקסי ההמחאות וכרטיסי החיוב שברשותי בעת סגירת החשבון, או להשמידם בדרך שעליה יורה לי הבנק, ולסלק כל יתרת חובה, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית שנצברו עליה, מיד עם סגירת החשבון או קבלת הודעה על סגירתו מאת הבנק. ידוע לי כי שיקים שיוחזרו על ידי הבנק לאחר מועד הסגירה ימנו כשיקים שסורבו לעניין חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981.

(3) הבנק ומי מטעמו יהיו רשאים, על-אף סגירת החשבון, לזקוף לזכות החשבון כל סכום שיתקבל בעבורי, ואם היו בחשבון כספים – לזכות או לחובה – יראו את החשבון, על-אף סגירתו, מתנהל לפי תנאי כתב זה, פרט לכך שהבנק לא יהיה חייב לספק לי פנקסי המחאות או לכבד המחאות משוכות על החשבון או הוראות לחיוב החשבון; הבנק רשאי להורות, לפי שיקול דעתו, אם לאפשר לי למשוך כספים בגובה יתרת הזכות בחשבון או אם לשלוח אליי המחאה על היתרה כאמור או להעבירה לחשבון אחר שלי באמצעות העברה בנקאית.

2.17 חובת מסירת פרטים ומידע ועדכונים; קבלת מידע

(א) אני מאשר שידוע לי כי בהתאם לדין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981; חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981; חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, וכל התקנות והצווים שהוצאו מכוחם ותקנות בנק הדואר (שירותים בבנק הדואר), התשל"ה-1974 חלה

עליי חובה למסור לבנק מידע אישי לצורך פתיחת וניהול החשבון, מידע אודות מטרת החשבון, ייעודו והפעילות הצפויה בו, מידע אודות פעולות שאבקש לבצע באמצעות החשבון, וכן פרטים בנוגע לאובדן, גניבת או עדכון של תעודת הזיהוי או הדרכון שלי. אני מתחייב כי כל המידע שמסרתי ואמסור בעתיד לבנק הינו נכון, שלם ומדויק.

(ב) אני מתחייב לעדכן את הבנק באופן מיידי בגין כל שינוי שיחול באחד או יותר מהפרטים הללו. ידוע לי כי כל עוד לא הודעתי על השינוי לבנק, הבנק יפעל אך ורק בהתאם לרישום האחרון הקיים אצלו, וכי שינוי שאינו מדווח לבנק אינו מחייב אותו ואין הוא צריך להתחשב בו.

(ג) ידוע לי כי החשבון ינוהל על בסיס המידע שמסרתי כאמור, וכי הבנק רשאי לפי שיקול דעתו לחסום את הפעילות בחשבון (ואף לסגור אותו) או לחסום ביצוע פעולה ספציפית, במקרה של חוסר התאמה בין הפעילות בחשבון לבין המידע שמסרתי כאמור, ולא תהיה לי כל טענה בקשר לכך.

(ד) בנוסף, ידוע לי כי ייתכן שלשם ביצוע פעולה מסוימת בחשבון אני אדרש למסור לבנק מידע ומסמכים תומכים, להנחת דעתו, כתנאי לביצוע הפעולה, וכי הבנק רשאי שלא לבצע את הפעולה עד לקבלת מלוא המידע הנדרש לה.

(ה) כל המידע הנ"ל ומידע נוסף שמסרתי ואמסור מעת לעת לבנק ישמשו את הבנק כמקובל בעבודתו השוטפת לפי שיקול דעתו, בכפוף לכל דין.

2.18 מאגרי מידע

(א) ידוע לי כי הפרטים שמסרתי ו/או אמסור בעתיד לבנק ו/או כל מידע אודותיי שהגיע ו/או יגיע לבנק (בין שנמסר על ידי ובין שנמסר על ידי מקורות אחרים), בכל אמצעי שהוא- לרבות הקלטת שיחות טלפון, יישמרו ו/או יוחזקו (כולם או חלקם- לפי שיקול דעת הבנק) במאגרי המידע של הבנק ו/או אצל גורמים אחרים אשר הבנק משתמש בשירותיהם לצורך כך (להלן: "מאגר המידע"). ידוע לי כי על פי דין אינני מחויב למסור את המידע, אולם בלי למסור, לא אוכל לקבל את שירותי הבנק השונים, כולם או חלקם, וכי הבנק יהיה רשאי שלא לעשות כל פעולה שהיא ללא קבלת המידע שיתבקש על ידו, לרבות לפתוח חשבון או לבצע בו פעולות, כמפורט במסמכי ניהול החשבון, לרבות בכתב זה.

(ב) הנני מצהיר, כי ידוע לי כי מאגר המידע משמש את הבנק למטרות הבאות: לאפשר קיום, ביצוע והצעה של שירותים בנקאיים ואחרים של הבנק בהתאם להוראות כל דין; קיום חובות הבנק ומי מטעמו על פי כל דין או הוראה של רשות מוסמכת; לצרכי לימוד ושיפור השירות ללקוח וכן לצרכי בקרה, פיקוח וניהול.

(ג) הבנק לא ימסור את פרטיי האישיים לצדדים שלישיים כלשהם, אלא לצורך אספקת שירותים כלשהם של הבנק המופעלים באמצעות ספקי שירותים חיצוניים אשר זהותם תיקבע מעת לעת על ידי הבנק ואשר יהיו כפופים לחובת סודיות מתאימה, וכן אם ידרש הבנק לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין ו/או לצורך אכיפת זכויותי במסגרת הליכים משפטיים שננקטים כנגדו (לרבות במסגרת התראה על נקיטת הליכים כאמור), וכן במסגרת דיווחים לרשויות השונות ולרגולטורים הרלוונטיים, על פי דין. בנוסף, אני מסכים לכך שהבנק יהיה רשאי להעביר את פרטיי לצדדים שלישיים שאינם ספקי שירותים של הבנק, כגון בנקים אחרים, בכל מקרה בו הדבר נחוץ לצורך ביצוע פעולות על ידי או נדרש בדין.

(ד) אני וכל אחד מהמשתמשים מאשרים כי הבנק יהיה רשאי לקבל מגופים ממשלתיים, רשויות מוסמכות וגופים מסחריים, מידע כלכלי או עסקי או משפטי על מי מהמשתמשים, ולצורך כך אנו מתירים לבנק להעביר את פרטי הזיהוי שלנו (שם ות.ז. / מספר דרכון), כפי שיהיו נחוצים לשם קבלת המידע הדרוש לבנק כאמור.

2.19 העברת זכויות בחשבון

אינני רשאי להמחות, להסב, לשעבד או להעביר את זכויותי או התחייבויותי בחשבון, כולן או מקצתן, בכל דרך שהיא לאחר, אלא לאחר קבלת הסכמת הבנק לכך מראש ובכתב, ולא יהיה תוקף לכל פעולה כאמור ולכל ניסיון להקנות לאחר זכויות בחשבון, אם הדברים נעשו ללא הסכמת הבנק בכתב ומראש. מובהר כי הבנק רשאי לסרב מבלי שיידרש לנמק סירובו, או להתנות את הסכמתו לכך בתנאים שיראו לו לנכון. כמו כן, לא אתן הרשאה לאחר לבצע פעולות בחשבון,

אלא אם הוא פועל עבורי ומטעמי, ובכפוף לכך שפועל בהתאם ליפוי כח בנוסח המוסכם על הבנק או באמצעות יפוי כח נוטריוני בלבד.

2.20 תחולת חוק איסור הלבנת הון

ידוע לי כי הוראות חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ותקנות וצווים שהוצאו מכוחו, לרבות צווים, הוראות והנחיות של הרגולטור הרלוונטי, יחולו על פתיחת החשבון וניהולו, לרבות ביצוע פעולות בו.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, אני מתחייב לשתף פעולה עם בנק הדואר ולספק כל מידע ו/או מסמך שידרשו על ידו באופן סביר בקשר לקיום חובות הבנק בקשר עם איסור הלבנת הון ומימון טרור, לרבות מסירת פרטים ונתונים אודות כל פעולה שאבקש לבצע באמצעות החשבון והמצאת מסמכים תומכים לכך, ידוע לי כי בכל מקרה בו לא אספק לבנק את מלוא המידע והמסמכים הדרושים לו, להנחת דעתו ושביעות רצונו, אזי הבנק יהיה רשאי שלא לבצע כל פעולה ואף להורות על סגירת החשבון, ולא תהא לי כל טענה בקשר לכך.

2.21 שינוי פרטי החשבון

הבנק יהיה רשאי לשנות את מספרו של החשבון או להעביר את היתרה שבו לחשבון אחר על שמי בכל מקרה בו יהיה דרוש או רצוי שינוי כזה מסיבות טכניות, ניהוליות או משרדיות.

תוקפם של תנאי ניהול החשבון כאמור בכתב זה לא יגרע אם הבנק יעשה כן, והם ימשיכו לחול גם ביחס לחשבון לפי מספרו החדש/לחשבון האחר כאמור.

2.22 התחייבות בקשר לחשבון המזוכה בתשלומי רנטה או פנסיה או תשלומים אחרים

היה ומדי פעם בפעם יזוכה החשבון בתשלומים אשר יתקבלו לטובתי בין במט"ח ובין במט"ל ואשר יהוו תשלומי רנטה או פנסיה או תשלומים אחרים, אני מתחייב בזאת כדלקמן:

(א) ככל שמדובר בחשבון משותף למספר בעלי חשבון או חשבון שיש בו מיופה כח, היה ואחד מבעלי החשבון ילך לעולמו, אזי: (1) הנותר בחיים מבין בעלי החשבון או מיופה הכוח בחשבון ימסור הודעה על כך לבנק באופן מיידי ויימנע ממשיכת כספים כל שהם מתוך החשבון הנ"ל עד למסירת הודעה כנ"ל; (2) היה והחשבון יזוכה בסכום כלשהו לאחר מועד פטירתו של אחד מבעלי החשבון כאמור, בין שהזכוי נעשה בטעות ובין בדרך אחרת, והזכוי נובע מתשלומי רנטה או פנסיה שהיו מגיעים למי מבעלי החשבון שנפטר, יהא זה מחובתם של בעלי החשבון שנתרו בחיים או מיופה הכוח שלא למשוך כספים אלה, והיה ונמשך סכום כלשהו כנ"ל, מתחייבים בעלי החשבון שנתרו בחיים או מיופה הכוח להחזיר לבנק מיד עם דרישתו הראשונה.

(ב) היה והחשבון יזוכה בטעות, כשהזכוי מקורו בתשלומי רנטה או פנסיה או מתשלומים אחרים, אני מתחייב שלא למשוך כספים אלה,

3. פעילות במטבע חוץ בחשבון

במידה שבנק הדואר יסכים לאפשר לי לבצע פעילות במט"ח במסגרת החשבון, בעקבות בקשה ייעודית לכך אשר הוגשה על ידי מי מהמשתמשים ושאושרה על ידי הבנק, הפעילות במט"ח במסגרת החשבון תתנהל בהתאם לכל הוראות כתב זה ולהוראות סעיף 3 להלן:

3.1 כללי

(א) כל סכום במט"ח שיופקד בחשבון יזקק לזכות החשבון, ובלבד שאין מניעה לכך באותה עת על פי הדין, מדיניות ונהלי הבנק או הוראות הרשויות המוסמכות בישראל.

(ב) הבנק יחייב את החשבון בגין העמלות וההוצאות שיחולו בקשר לפעילות במט"ח במסגרת החשבון, לרבות הפרשי שער ועמלת חליפין, כפי שיהיה נהוג בבנק מעת לעת, וכן בגין כל המיסים ו/או תשלומי החובה ככל שיחולו בקשר לכך. במסגרת כך ידוע לי כי כל עוד לא אבקש במפורש אחרת מהבנק ואחתום על כל המסמכים הנדרשים בקשר לכך, אזי כספים שיועברו לחשבוני במט"ח יומרו על ידי הבנק למט"ל, על פי שער החליפין באותו מועד, וכי חשבוני יחויב בעמלות והוצאות הבנק בקשר לכך.

(ג) למען הסר ספק, כל הוראות כתב זה שלא שונו במפורש במסגרת ס' 3, יחולו גם על פעילות במט"ח, בשינויים המחויבים.

והיה וימשכו כספים אלו, אני מתחייב להחזירם לבנק מיד עם דרישתו הראשונה.

(ג) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב להחזיר לבנק כל סכום שימשך מהחשבון, אם ובמקרה שיתברר כי החשבון זוכה בסכום כלשהו בטעות או בכל דרך אחרת או במקרה שהבנק ידרש להחזיר סכום כלשהו שהועבר אליו ואשר החשבון הנ"ל זוכה בו. בכל אחד מהמקרים הנ"ל יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון מיד, במט"ח או במט"ל, ללא כל הודעה מוקדמת.

(ד) אני מצהיר כי ידוע לי שהתחייבויות אלו הן בלתי חוזרות הואיל וזכויות צד שלישי תלויות בהן.

(ה) אישור או הצהרת הבנק כי החשבון זוכה בטעות או שנדרשתי להחזיר את הסכום שבו זוכה החשבון יחייבו אותי ויהיו נאמנים עלי בכל עת כהוכחה לכאורה לגבי נכונות האישור או ההצהרה.

2.23 סעיף אריכות ימים

ככל שמדובר בחשבון משותף למספר בעלי חשבון, אזי במקרה של פטירת אחד או יותר מבעלי החשבון, יהיה/יהיו בעלי החשבון שנתרו/ו בחיים או מי שיפעל מכוחו/ם כדן, זכאי/ם לפעול בחשבון לאחר הפטירה בהתאם לבחירת בעלי החשבון בטופס הבקשה לפתיחת החשבון. מובהר כי: (א) ככל שבעלי החשבון בחרו בטופס הבקשה לפתיחת חשבון כאמור שבעלי החשבון הנותרים בחיים יהיה/ו רשאי/ם להמשיך לפעול בחשבון ללא יורשי הנפטר, כי אז הוראה זו תחול רק אם היתרה בחשבון במועד הדיווח לבנק אודות הפטירה אינה עולה על התקרה שתקבע לצורך כך על ידי הבנק, מעת לעת. למען הסר ספק, במידה והיתרה בחשבון עולה על התקרה האמורה אז יחול סעיף ב' להלן. (ב) ככל שבעלי החשבון בחרו בטופס הבקשה לפתיחת חשבון כאמור שבעלי החשבון הנותרים בחיים לא יהיה/ו רשאי/ם להמשיך לפעול בחשבון ללא יורשי הנפטר, אזי החשבון ייחסם, ובעלי החשבון הנותרים בחיים יוכלו/ו למשוך את חלקו/ם ביתרה הקיימת בחשבון (בחלקים שווים, בשים לב למספר הבעלים בחשבון). חלקו של בעל החשבון שנפטר תועבר ליורשיו/ מנהל עזבונו רק בכפוף ולאחר קבלת צו קיום צוואה/ירושה כדן בידי הבנק.

למען הסר ספק, ככל שבעלי החשבון לא בחרו (מכל סיבה שהיא) בטופס הבקשה לפתיחת החשבון בחלופה הרצויה למקרה של פטירת מי מבעלי החשבון, אזי ברירת המחדל הנה כי החשבון ייחסם, ויחול האמור בסעיף קטן (ב) להלן.

הוראת סעיף זה חלה רק במישור היחסים שבין בנק הדואר לבין בעל החשבון, ואין בה משום קביעה ביחס לבעלות בכספים ובזכויות שהיו בעת הפטירה בחשבון או בידי הבנק, או כדי לשנות את יחסי הבעלות בין בעלי החשבון המשותף לבין עצמם או לבין יורשיהם.

3.2 קנייה ומכירה של מט"ח; פריטה של מט"ח והחלפת מזומנים במט"ח

(א) במידה שהבנק יאפשר לי מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקיים בחשבון פעילות של קנייה ומכירה של מט"ח, לחובת או לזכות החשבון, פעילות זו תבצע בהתאם לנהלי הבנק ולפי שער החליפין להמרת מזומן שיקבע על ידי הבנק לפעולות מסוג זה באותה עת, או כפי שיקבע בין הבנק לביני במפורש ביחס לאותה עסקה.

הריני נותן בזה הרשאה מראש לבנק לחייב או לזכות את החשבון או חשבון אחר המתנהל אצל הבנק על שמי, לבד או יחד עם אחרים, לצורך קניית או מכירת מט"ח.

(ב) במידה שהבנק יאפשר לי מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקיים בחשבון פעילות של פריטת מט"ח והחלפת מזומנים במט"ח, פעילות זו תעשה בהתאם לנהלי הבנק מעת לעת על פי שער החליפין שיקבע על ידי הבנק לפעולות מסוג זה באותה עת, או כפי שיקבע בין הבנק לביני במפורש ביחס לאותה עסקה.

(ג) במקרה שהבנק לא יצליח לגבות את תמורת איזה משטרות המזומן שנתקבלו ממני, וזאת מכל סיבה שהיא, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מהטעם שהשטר נמצא מזויף או בלוי או שיצא מן המחזור, יהיה הבנק רשאי לבטל את העסקה של קניית/פריטת/החלפת המזומנים ולחייב כל חשבון שלי בבנק בסכום השטר, ואני נותן בזאת לבנק הוראה והרשאה בלתי חוזרות לעשות כן.

3.3 העברת מט"ח ותשלום במט"ח

(א) במידה שהבנק יאפשר לי מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקיים בחשבון פעילות של העברות כספים בינלאומיות במט"ח ("העברות מט"ח") ו/או ביצוע תשלום במט"ח ("תשלומי מט"ח"), פעילות זו תעשה כנגד חיוב/זיכוי החשבון בהתאם לנהלי הבנק מעת לעת.

(ב) הבנק יבצע הוראות בנוגע להעברות מט"ח ולתשלומי מט"ח (לתושב חוץ או לתושב ישראל, כהגדרתם בחוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978) רק לחשבונות שאקבע ואודיע לו עליהם מראש ובכתב באמצעות טופס ייעודי של הבנק אשר בו אמלא את הפרטים הנדרשים ואצרף אליו את כל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות הבנק ועל פי כל דין, כתנאי לביצוע העברת מט"ח או תשלום מט"ח. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הבנק יהיה רשאי לדרוש ממני מסמכים התומכים בעסקה ופרטים אודותיה, לרבות פרטי מקבל הכספים/התשלום, אך בכל מקרה הוא לא יהיה אחראי לבדיקת נכונות ואמיתות פרטי מקבל העברת מט"ח או תשלום מט"ח.

(ג) כל פעולה שתבוצע במט"ח בבנק, לצורך ביצוע העברת מט"ח או תשלום מט"ח כאמור, תבוצע בהתאם לשער החליפין שיקבע על ידי הבנק לפעולת מסוג זה מעת לעת, וכנגד העמלות הכרוכות בכך.

(ד) אני מצהיר כי ידוע לי שההוראה להעברת מט"ח או לתשלום מט"ח תבוצע רק בתנאי שיתרת הזכות במט"ח (באותו מטבע) בחשבון תהיה שווה או גבוהה מסכום ההעברה או התשלום, לרבות העמלות וההוצאות הכרוכות בביצוע הפעולה, וכן בתנאי שלא תהיה כל מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההעברה או התשלום.

(ה) היה וההוראה להעברת מט"ח או לתשלום מט"ח ניתנה כאשר שער החליפין טרם נקבע על ידי הבנק ו/או כאשר עדיין אין בידי הבנק יתרה של מט"ח נשוא ההוראה בכמות הדרושה לצורך ביצוע ההוראה, יהיה הבנק רשאי לדחות את ביצוע ההעברה או התשלום עד לקביעת שער החליפין על ידו ו/או עד שיהיה בידי הכמות הדרושה של המט"ח הרלוונטי לשם ביצוע ההעברה או התשלום. בכל מקרה אין הבנק אחראי לנזק שיגרם לי כתוצאה מביצוע ההעברה או התשלום באיחור, ובלבד שהאיחור לא נגרם מחמת רשלנות רבתי מצד הבנק.

(ו) ידוע לי שביצוע ההוראה להעברת מט"ח או לתשלום מט"ח כפופה להוראות כל דין, לרבות הוראות בנק ישראל, רשות המסים וכל רשות אחרת כפי שיהיו מעת לעת, והוראות הנוגעות לאיסור הלבנת הון ומימון טרור.

4. פעילות באמצעות מערכות תקשורת

במידה שבנק הדואר יאפשר לי במסגרת החשבון לקבל מידע ו/או לבצע פעולות – בין באופן כללי ובין ביחס לשירות מסוים או לפעולה ספציפית, באמצעות מערכות תקשורת, בעקבות בקשה אשר הוגשה על ידי מי המשתמשים ואושרה על ידי הבנק, הפעילות ו/או קבלת המידע כאמור יתבצעו בהתאם לכל הוראות כתב זה, לרבות להוראות סעיף 4 להלן:

4.1 כללי

(א) ידוע לי כי המידע שנמסר על ידי הבנק במסגרת הפעילות באמצעות מערכות התקשורת:

- (1) מתבסס על המידע המעודכן ביותר הנמצא ברישומי הבנק, נכון למועד מסירת המידע; או
- (2) מתייחס ליום העסקים האחרון קודם ליום שבו הועבר אלי המידע;

הכל כפי שיצוין בכל מערכת ובכל עת שיימסר מידע כאמור.

(ב) בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע שיועבר במערכות התקשורת לבין הנתונים הרשומים בספרי הבנק, יחייבו הנתונים הרשומים בספרי הבנק.

(ג) הפעילות באמצעות מערכות תקשורת כאמור לעיל כפופה לכללים ולהנחיות שיקבע הבנק מעת לעת, לפי שיקול דעתו, בנוגע לכל אחד מהמשתמשים ולכל אחד מערוצי השירות.

(ד) ידוע לי ומוסכם עלי כי הבנק רשאי לשנות את סוגי השירותים הניתנים באמצעות ערוצי השירות, הנהלים, שעות הפעילות של ערוצי השירות ותדירות הפעלתם, להוסיף או להפסיק ערוצי שירות מעת לעת, והכל לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולא תהא לי כל טענה בקשר

(ז) בכל מקרה אין הבנק נושא באחריות לנזק העלול להיגרם לי עקב מילוי ההוראה ו/או בגין תקלות העשויות להיגרם בהעברת מט"ח או בתשלום מט"ח לתעודתו עקב שיבושים ביורוג'ירו/סוויפט/טלקס, בדואר או בכל דרך אחרת, או עקב זיכוי החשבון שמספרו נרשם על ידי מספר חשבון המוטב, גם אם יתברר שחשבון זה אינו של המוטב אליו נועד התשלום, ובלבד שהנזק לא נגרם מחמת רשלנות רבתי מצד הבנק. ידוע לי שעל פי החקיקה במדינות שונות, במקרה שבהוראה תהיה אי התאמה בין מספר החשבון לבין שם החשבון יתכן כי ההוראה תבוצע בהתאם למספר החשבון והבנק לא ישא באחריות כלשהי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לי כתוצאה מביצוע ההוראה כאמור, למעט במקרה בו נהג ברשלנות.

3.4 צירוף עסקות ושימוש בקורספונדנטים

(א) הבנק יהיה רשאי לבצע את הוראותיי לביצוע עסקה או עסקות במט"ח, לפי שיקול דעתו, כעסקה נפרדת או כעסקות נפרדות או לצרפן לעסקות אחרות דומות שהבנק מבצע.

(ב) הבנק יהיה רשאי להשתמש בשירותי בנקים קורספונדנטים או קבלני שירותים אחרים בישראל או מחוצה לה, לפי בחירתו. אני מתחייב לשאת בעמלות ובהוצאות שיידרש הבנק לשלם לקורספונדנטים בקשר לביצוע הוראותיי כאמור.

(ג) הבנק יהיה פטור מאחריות בגין נזקים והוצאות שיגרמו לי כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהם של קורספונדנט או קבלן שירות אחר כאמור, ובלבד שהבנק נהג בזהירות סבירה בבחירתם.

(ד) בוצעה בחשבון העברה כספית באמצעות קורספונדנט מחוץ לישראל, רשאי הבנק לשנות את יום ערך הזיכוי בחשבון בהתאם למועד הזיכוי בפועל ע"י הקורספונדנט או לבטל את הזיכוי אם הקורספונדנט מסרב לבצעו.

3.5 עיקול

(א) אני מתחייב ומצהיר בזאת כי ידוע לי שבמידה ויוטל עיקול על פי צו של ערכאה מוסמכת כלשהי על החשבון במט"ח או על זכויות כלשהן בחשבון במט"ח, הסכום המעוקל אשר יוטל במט"ח יחושב לפי שער המטבע בו מתנהל החשבון במט"ח ביום הטלת העיקול. כמו כן, ביום מימוש העיקול יבוצע חישוב מחדש לפי שער המטבע היציג ביום מימושו.

(ב) בכל מקרה ידוע לי כי הבנק לא ישא באחריות לנזק העלול להיגרם לי עקב הטלת העיקול, ובכלל זה, שינויים שיחולו בשער המטבע מיום הטלת העיקול ועד למועד מימושו.

לכך, גם במקרה בו לא אוכל בשל כך לבצע פעולה כלשהי שהיה ברצוני לבצע.

(ה) קבלת המידע וביצוע הפעולות בערוצי השירות יבוצעו על-ידי המשתמשים בהתאם לרמת ההרשאה שאבחר לחשבון באופן פרטי, וכפי שאודיע לבנק מעת לעת בהתאם לדרכים ולנהלים שיקבע, לרבות באמצעות ערוצי השירות.

(ו) ייתכן כי על מתן שירותים בערוצי שירות מסוימים יחולו הוראות ותנאים נוספים ("תנאים מיוחדים"), לרבות בהתאם להסכם מקוון שייכרת בין הבנק לביני; במקרה כזה, יפורשו הוראות כתב זה והתנאים המיוחדים כמתווספים ומשלימים, ואלא אם נקבע במפורש אחרת - בכל מקרה של סתירה יגברו התנאים המיוחדים.

(ז) לצורך ביצוע פעולה בחשבון באמצעות מערכות תקשורת או קבלת מידע מהבנק באמצעות תקשורת, באחריותי לדאוג שימצאו ברשות המשתמש האמצעים הטכנולוגיים הנדרשים לכך והתומכים בכך (לרבות, ומבלי לגרוע, מכשיר פקסימיליה, מכשיר טלפון, מחשב עם חיבור לאינטרנט, טלפון נייד התומך במשלוח וקבלת הודעות טקסט או טלפון נייד חכם, והכל לפי העניין).

(ח) למען הסר ספק, כל הוראות כתב זה שלא שונו במפורש במסגרת ס' 4, יחולו גם על פעילות באמצעות מערכות תקשורת, בשינויים המחוייבים.

4.2 מתן הוראות לביצוע פעולות באמצעות מערכות תקשורת

(א) הבנק רשאי לקבוע מעת לעת תקרת סכום יומית/עיתית או תקרת סכום בגין פעולות מסוימות בערוצי השירות של משתמש מסוים או כלל המשתמשים.

ככל שביצוע ההוראה מחייבת קבלת פרטים נוספים, בירורים או אישור כלשהו, הפעולה תבוצע רק לאחר השלמת האמור. אם מסיבה כלשהי הבנק לא הספיק לבצע פעולה ביום העסקים בו הועברה הבקשה לביצועה או שבו הושלמה בדיקת הבקשה ואישורה, לפי העניין, אזי הפעולה תבוצע ביום העסקים הבא, ובמקרה כזה הבנק יהיה רשאי לסרב לבצע את הפעולה גם בגין נסיבות שתהינה קיימות ביום בו הפעולה תבוצע בפועל. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות הבנק שלא לבצע את ההוראה כלל, במקרה שלא תאושר ו/או לבצעה בחלוף תקופת זמן עליה יודיע הבנק למשתמש.

(2) הוראה אשר התקבלה אצל הבנק במועד שהבנק אינו מעניק שירותים כספיים מכל סיבה שהיא, תחשב כאילו נמסרה לבנק ביום העסקים הראשון בו יחזור הבנק להעניק שירותים כספיים כאמור.

(ב) ידוע לי כי למעט במקרים לגביהם נאמר אחרת בכתב זה, הבנק לא יהא מחויב לשלוח אלי או למשתמש הודעות על ביצוע הפעולות לגביהן מסרתי הוראות באמצעות מערכות התקשורת. האחריות לוודא את ביצוען של פעולות שנתבקשו באמצעי תקשורת חלה על המשתמש.

(ג) יתר ההוראות בעניין ביצוע הוראות על ידי הבנק הינן כמפורט בכתב זה לעיל.

(ד) במקרה של מתן הוראה, בקשה או אישור לבנק באמצעות פקסימיליה, דוא"ל או מסמך סרוק, אני מוותר בזאת על כל טענה כלפי הבנק בקשר לכך כי מצוי בידי העתק בלבד ולא המסמך המקורי.

4.5 ביטול הוראות לביצוע פעולות

ידוע לי כי מתן הוראות לביצוע פעולות או קבלת מידע באמצעות מערכות התקשורת הינן סופיות, בלתי ניתנות לביטול והן מחייבות אותי לכל דבר ועניין. במקרים מסוימים ובחלק ממערכות התקשורת, אם הפעולה מחייבת את אישור הבנק, אזי הפעולה תהיה ניתנת לביטול כל עוד לא אושרה על ידי הבנק, בהתאם לנהלי הבנק בקשר למתן הודעת ביטול. באחריות המשתמש לבדוק זאת, ולא תהא לו כל טענה כנגד הבנק במקרה של אי אפשרות לבטל פעולה או אי אפשרות לבטל לאחר מועד מסוים.

4.6 הגבלת אחריות

מבלי לגרוע מהוראות סעיף 2.15 לעיל, לענין שימוש במערכות תקשורת בקשר לחשבון יחולו גם ההוראות הבאות:

(א) אני מודע לכך שביצוע פעולות או קבלת מידע באמצעות מערכות התקשורת חשופים מעצם טיבם לסיכונים שונים, לרבות שיבושים בתקשורת, וירוסים, פריצות למאגרי מידע, ציטות לקווי תקשורת, גניבת זהות וכיוצא באלו, כמו גם סיכונים הנובעים מטעות במסירה או בהבנה כתוצאה ממתן הוראות כאמור; סיכונים אלו מתעצמים לאור ההכרח לעשות שימוש, במסגרת ערוצי השירות, בתשתיות שאינן בבעלות ושליטה של הבנק. הבנק משקיע מאמצים רבים על-מנת להגן עליו ועל לקוחותיו מפני סיכונים אלו, אולם אין אפשרות לחסימה או הגנה מוחלטת, וידוע לי כי ייתכן וייגרמו לי נזקים או הפסדים באם יתמשו אילו מהסיכונים לעיל, ואני מקבל על עצמי מראש את כל הסיכונים כאמור והאחריות לתוצאות ולהשלכות שלהם.

(ג) אני אשא באחריות מוחלטת לכל הוצאה סבירה או נזק, ישירים או עקיפים, שייגרמו לבנק עקב השימוש בערוצי השירות, אלא אם נגרמו כתוצאה מרשלנות של הבנק.

(ד) אני פוטר את הבנק מכל אחריות לנזק, הפסד, לרבות חסרון כס או אבדן רווח, הוצאות או תשלומים העלולים להיגרם (בסעיף זה יחד: "נזק"), במישרין או בעקיפין בקשר לכל אחד מאלה: ביצוע פעולות או קבלת מידע באמצעות מערכות תקשורת; תקלות או שיבושים במערכות תקשורת או במערכות מחשוב; טעויות בקליטת או בהבנת ההוראות; טעויות במספר המכשיר אליו שודר המידע; שיבוש בהוראה; אי הגעת הוראה; ציטות להוראה ו/או למידע שהועבר במערכות התקשורת; ביצוע הוראה שניתנה על-ידי או לפי פנייה בידי מי שלא הוסמך לכך, בין במעשה ובין במחדל; ובלבד שהנזק לא נגרם כתוצאה מרשלנות רבת של הבנק.

(ה) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב להודיע לבנק מיד כשייוודע לי אודות מקרה של מתן הוראה בחשבון בידי מי שלא הוסמך

(ב) פעולות הכרוכות בחישוב שערי מטבעות, מדדים, שיעורי ריבית או עמלות – יבוצעו בהתאם לשיעורים במועד מתן ההוראה או במועד הביצוע בפועל, הכל כפי שיקבע הבנק בהתאם לשיקול דעתו ויודיע למשתמש; מובהר כי ייתכן ובעקבות שינוי בשיעורים כאמור בסעיף זה לא ניתן יהיה לבצע הוראה כלשהי בשל היעדר יתרה מספקת.

(ג) ידוע לי כי ההוראות הנ"ל לזכות או לחובת החשבון, לפי העניין, תבוצענה גם מבלי שהבנק קיבל את האישור הפורמלי בכתב לכך, ומבלי שמי מהמשתמשים חתם על הטפסים הנהוגים בבנק לביצוע אותה פעולה שלא באמצעות מערכות התקשורת, והפעולות שיבצע הבנק תהיינה תקפות כאילו נחתמו על ידי מי מהמשתמשים בכתב.

(ד) אני מתחייב להכיר בכל הסכומים שיירשמו עקב ביצוע הוראות באמצעות מערכות התקשורת, לזכות או לחובת החשבון, ומתחייב לשלם לבנק לפי דרישתו הראשונה כל סכום שיהיה חייב לו בגין כך.

(ה) לא תהיה על בנק הדואר כל חובה לבצע הוראות שימסרו במערכות התקשורת, כולן או חלקן, מכל סיבה שהיא, בין אם יודיע למבקש ובין אם לאו. הבנק יהיה רשאי להתנות ביצוע הוראות בתנאים נוספים, לרבות בהעברת הוראה באמצעי נוסף אחר, בקבלת מידע ומסמכים תומכים וכד'. אני מאשר כי הבנק אינו מתחייב לספק את השירות בכל שעות היממה או באופן קבוע ורציף, וכי השירות ינתן לפי אפשרויות ומדיניות הבנק.

4.3 אמצעי זיהוי

(א) בנק הדואר ימסור לכל משתמש, לפי בקשתו, קודי זיהוי וסיסמא או פריט חומרה המחולל סיסמאות ("מחולל סיסמאות") או אמצעי זיהוי אחר, המאפשרים שימוש בערוצי השירות (למעט שימוש בפקסימיליה), הכול לפי בחירת הבנק, ("אמצעי הזיהוי"), והשימוש בהם ייעשה בהתאם להנחיות הבנק. במקרה שבעל החשבון הוא תאגיד, קוד הזיהוי ימסר למורשי החתימה בחשבון מטעם התאגיד או לאדם אחר עליו יורה התאגיד לבנק. (ב) הוראות לביצוע פעולות בחשבון באמצעות פקסימיליה, דוא"ל או מסמך סרוק, בערוצי השירות בהם הדבר אפשרי על פי נהלי הבנק, יבוצעו על ידי הבנק ללא צורך באמצעי זיהוי, אלא בהסתמך על דוגמאות חתימה בלבד, בהתאם להוראות בדבר זכויות החתימה בחשבון. (ג) ידוע לי כי המשתמשים יידרשו לשנות את הסיסמא מעת לעת במועדים ובאופן שיקבע הבנק וימסור למשתמשים, לרבות במסגרת ערוצי השירות, על מנת שיוכלו לעשות שימוש בערוצי התקשורת לביצוע פעולות ו/או קבלת מידע. (ד) בכל מקרה של בקשה פרטנית לקבל מידע באמצעות פקסימיליה, דוא"ל או מסמך סרוק, טלפון או מסרון, ימסור המשתמש לבנק במסגרת הבקשה את מספר הפקסימיליה ו/או הדוא"ל ו/או קו הטלפון ו/או הטלפון הנייד לקבלת המידע. אני אעדכן את הבנק בהקדם בנוגע לכל שינוי שיחול באיזה מהפרטים הנ"ל ואחראי לכך שכל משתמש יעשה כן. (ה) כל משתמש אחראי לשמירת אמצעי הזיהוי ולא לגלות או למסור למי שלא הוסמך לקבלו. (ו) כל משתמש מחויב להודיע לבנק באופן מיידי, לרבות בכתב, בכל מקרה של חשש כי אמצעי הזיהוי (או חלק מהם) התגלו למי שאינו מוסמך לכך. עם קבלת הודעה כאמור, יפעל הבנק לביטול ההרשאה לקבלת מידע ולביצוע פעולות באמצעות מערכות התקשורת תוך שימוש באותו אמצעי זיהוי. (ז) כל הוראה או פעולה באמצעות מערכות התקשורת (למעט פקסימיליה, דוא"ל או מסמך סרוק), שתימסר לבנק לפי אמצעי הזיהוי, תיחשב כהוראה ופעולה שבוצעה על-ידי המשתמש לו הונפק אותו אמצעי זיהוי, ותחייב אותי לכל דבר ועניין.

4.4 מועדי רישום פעולות באמצעות מערכות תקשורת והודעות על ביצוע פעולות

(א) ידוע לי כי מועדי רישום הפעולות שיבוצעו באמצעות מערכות התקשורת הנם כמפורט להלן:

(1) השעה המאוחרת ביותר ביום עסקים מסוים למתן הוראה לביצוע פעולות בחשבון באמצעות ערוצי השירות השונים ("השעה הקובעת") תקבע על ידי הבנק מעת לעת על פי שיקול דעתו, ותפורסם באתר הבנק, בסניפיו או בכל אופן אחר שימצא לנכון. הוראה שתתקבל בבנק לאחר השעה הקובעת או ביום שאינו יום עסקים תחשב כאילו נמסרה ביום העסקים הראשון שיחול לאחר מסירת ההוראה. מובהר כי הוראה תיחשב להודעה שהתקבלה רק אם ניתנה באופן שנקבע למתן אותה הוראה על פי כללים אלו.

לכך או מקרה של תקלה או שגיאה בביצוע פעולה באמצעות מערכות התקשורת.

ידוע לי כי הבנק הסכים לאפשר לי לפעול בחשבון ו/או לקבל מידע באמצעות מערכות התקשורת בכפוף לאמור בסעיף 4.6 זה, וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 2.15 ומבלי לשנות את נטלי הראיה וההוכחה על-פי דין.

4.7 עלות השימוש במערכת התקשורת, עמלות והוצאות

(א) האפשרות לביצוע פעולות ו/או קבלת מידע בערוצי השירות ניתנת תמורת תשלום, כפי שיפורסם בתעריפון הבנק מעת לעת.

(ב) הבנק רשאי לחייב את החשבון באגרות או עמלות בשיעור הקבוע לביצוע הפעולות הבנקאיות וכן בתשלום עבור הדפסת המידע, שידורו, מתן גישה למערכות התקשורת וכל הוצאה סבירה הכרוכה בשימוש במערכות התקשורת - הכל בשיעור שיהיה נהוג בבנק במועד החיוב. ביצע הבנק חיוב כאמור, יירשם הדבר בחשבון, ויימסר לבעל החשבון במסגרת הדיווח התקופתי שיופק לאחר מכן.

4.8 ביטול הרשאה לשימוש במערכות התקשורת

(א) הבנק רשאי לשנות את רמת ההרשאה או לבטל בכל עת ומכל סיבה שתראה לנכון את ההרשאה לקבל מידע או לבצע פעולות בכל

5. שונות

5.1 המצאת הודעות

(א) המען שצוין בטופס פתיחת החשבון או כל מען אחר שהודעתו לבנק עליו לאחר מכן בכתב, במסירה אישית או בדואר רשום שקבלתו אושרה בידי הבנק – הוא מעני לצורך חשבון זה, וכל הודעה שהבנק ישלח למען זה תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי. למען הסר ספק, אין הבנק נדרש לשלוח הודעות גם למורשים בחשבון, ודי בהודעה לבעל החשבון, וזאת למעט אם הדבר נדרש מפורשות על פי דין. בנוסף, הבנק רשאי לשלוח לי הודעות גם לכתובתי כפי שמופיעה במרשם האוכלוסין, וכל הודעה שתישלח לכתובת זו תיחשב גם היא כאילו נתקבלה על ידי.

(ב) כל הודעה שתשלח אלי על ידי הבנק בדואר רגיל לפי הכתובת הנ"ל תיחשב כאילו נשלחה ונתקבלה אצלי, בהתאם לסידורי הדואר הרגילים. הצהרה בכתב מאת הבנק על המסירה למשלוח כאמור, מועד המסירה ותוכן ההודעה, תשמש ראיה קבילה על המשלוח, מועדו והתוכן הנזכרים בה. כל הודעה שתישלח בכל דרך אחרת, תיחשב כאילו נתקבלה על ידי בעת מסירתה.

(ג) אני מוותר כלפי הבנק על כל טענה או דרישה שאותה לא הייתי רשאי לטעון או לדרוש מהבנק, אילו מסמך כלשהו מהמסמכים היה מגיע אלי במועדו.

(ד) ידוע לי כי הבנק רשאי לפי שיקול דעתו לשלוח לי הודעות ומסרים בדרכים נוספות, לרבות באמצעות דוא"ל, טלפון, פקסימיליה, מסרונים וכו', והכל בהתאם למדיניות ונהלי הבנק מעת לעת, ולפי הפרטים שאמסור לבנק לשם כך, והודעה כאמור תיחשב כהודעה שנמסרה לי על ידי הבנק לכל דבר ועניין.

ידוע לי כי למרות מאמצי הבנק להבטיח את סודיות המידע, הרי שיכולת הבנק להגן על המידע מפני חדירה של גורמים בלתי מורשים מוגבלת, ואני מקבל על עצמי את הסיכון הכרוך בקבלת הודעות בדרכים האמורות, ומוותר על כל טענה כנגד הבנק בקשר לכך.

5.2 שינוי פרטי הלקוחות ופרטים נוספים

אני מצהיר כי כל הפרטים שנמסרו על-ידי לבנק במסגרת פתיחת החשבון הם נכונים, מלאים ומדויקים; אני מתחייב להודיע לבנק באופן מיידי על כל שינוי שיחול בפרטים אלה, לרבות בזהות המורשים ופרטיהם, ולגבי תאגיד (ככל שרלוונטי) – אני מצהיר כי בעלי זכות החתימה מורשים להתחייב ולחתום בשם התאגיד.

5.3 מקום השיפוט והדין המהותי

(א) מקום השיפוט הייחודי לכל צורכי כתב זה יהיה בית המשפט המוסמך באחת מבין הערים: ירושלים, תל-אביב, חיפה, באר-שבע נצרת או אילת; ולא תהיה סמכות שיפוט לכל בית משפט אחר.

(ב) דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל פירושו ויישומו, לרבות על כל עניין הקשור לפעילות הצדדים בהסתמך על כתב זה.

(ג) כל הוצאות הבנק הכרוכות במימוש זכויותי לגביית החובות המגיעים או שגיעו לו על פי כתב זה או על פי כל עילה אחרת בקשר לחשבון, ובכלל זה ההוצאות הכרוכות בכל תביעה, לרבות הוצאות

אחד מערוצי השירות או בכלום, של משתמש מסוים או כל המשתמשים בחשבון, וזאת באופן מיידי. על שינוי או ביטול כאמור ישלח הבנק הודעה למשתמש הרלוונטי ולי; הודעה כאמור יכול שתימסר באמצעות ערוצי השירות.

(ב) במקרה של מתן בקשה כדן של בעל החשבון לביטול הרשאה למשתמש מסוים, יבטל הבנק בתוך 2 ימי עסקים מקבלת הבקשה את ההרשאה.

4.9 הזכויות במערכות התקשורת

מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לגרוע זכויות הקניין הרוחני, בכל תוכנות או מערכות תקשורת שפותחו או שיפותחו על ידי הבנק או עבור הבנק תהיינה בבעלותו המלאה והבלעדית של הבנק הדואר, ואני מאשר כי אני אהיה רשאי לעשות בהם שימוש אך ורק במסגרת הרשאת הבנק לפי כתב זה ובהתאם לאמור בו.

משפט ושכ"ט עורכי דין של הבנק, יחולו על בעל החשבון, בכפוף להוראות הדין, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגין חיוב החשבון כאמור, יירשם דבר החיוב וגובהו בחשבון, ויימסר לבעל החשבון במסגרת הדיווח התקופתי שיופק לאחר מכן.

(ד) הוגשה על ידי צד שלישי נגד הבנק תביעה, הליך או דרישה כלשהם בקשר עם החשבון, או הבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך המהווה סכסוך בין המשתמשים, יחולו התנאים הבאים:

(1) בעל החשבון יפצה את הבנק בעד כל נזק שייגרם לו כתוצאה מכך.

(2) הבנק יהיה רשאי לנקוט בכל הצעדים הסבירים שימצא לנכון, לרבות למנוע לבצע כל פעולה בחשבון, ובעל החשבון יישא בהוצאות הבנק בגין נקיטת צעדים כאמור, למעט בהוצאות התדייניות של הבנק במקרים בהם הבנק נוטל חלק פעיל בהליך המשפטי בגין או עקב אינטרס של הבנק עצמו.

(3) הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בכל סכום שיגיע לו כתוצאה מחובות השיפוי והפיצוי כאמור. חיוב החשבון כאמור, יירשם דבר החיוב וגובהו בחשבון, ויימסר לבעל החשבון במסגרת הדיווח התקופתי שיופק לאחר מכן.

5.4 אחריות הצדדים

(א) נחתמו מסמכי ניהול החשבון על-ידי שני אנשים או יותר, ייחשבו תנאי כתב זה ככתובים בלשון רבים והחתומים יהיו אחראים, יחד ולחוד, לכל ההתחייבויות לפי כתב זה.

(ב) הצהרה או התחייבות לפי טופס זה תחול כלפי הבנק וכלפי מי מטעמו.

5.5 ויתורים ופשרות

(א) כל ויתור או פשרה לא יהיו בני תוקף אלא אם נעשו בכתב.

(ב) ויתור הבנק על הפרה קודמת או על אי קיום קודם של אחד או יותר מתנאי כתב זה או של כל חובה אחרת המוטלת על מי מהמשתמשים, לא ייחשב כהצדקה או כאמתלה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי או חובה כאמור. הימנעות הבנק משימוש בזכות כלשהי לא תפורש כויתור מצידו על אותה זכות, אלא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים אחרים.

(ג) בעלי החשבון, המשתמשים וכל מי מטעמינו מוותרים בזה על כל זכויותינו לטעון טענת התיישנות בהתאם לכל דין שיהיה בתוקף באותה עת, בכל הקשור להוראות כלליות אלה.

5.6 שינוי תנאי כתב זה

הבנק יהיה רשאי לשנות, מעת לעת, את התנאים המסדירים את הפעילות בבנק – בין אם כלולים בכתב זה ובין אם כלולים בכל מסמך אחר – או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב (שיכול ותישלח אלי באמצעי התקשורת) או באמצעות פרסום באתר האינטרנט של הבנק והבאת דבר הפרסום לידיעת הלקוחות, בין באמצעות הדואר ובין בהודעה שתפורסם בדרך אחרת, לפי בחירת

הבנק. השינוי, לרבות הוספה כאמור, ייכנס לתוקף במועד הקבוע בהודעה/בפרסום. בעל החשבון רשאי יהיה לסגור את החשבון אם השינוי או ההוספה לא יהיו מקובלים עליו, תוך שמשרכת הכספים יעשו בהתאם לתנאים והוראות שהיו תקפים אלמלא השינוי או ההוספה, וכל זאת לא יאוחר מהיום ה-30 לאחר מתן ההודעה או הפרסום כאמור.

5.7 כללי פרשנות והוראות כלליות
(א) כל סמכות, הרשאה או זכות הנתונים לבנק לפי תקנות בנק הדואר (שירותים בבנק הדואר), התשל"ה-1974, או תקנות מכוח חוק הדואר, יבואו בנוסף על האמור בתנאי כתב זה.
(ב) בכל מקרה של סתירה בין הוראות כתב זה לבין הוראות חוק הדואר או התקנות – הוראות כתב זה עדיפות, אלא אם החוק (לרבות התקנות) מחייב אחרת.

אני מאשר כי קיבלתי נוסח של כתב זה, כי ניתנה לי האפשרות הדרושה לעיין בו וכי אני מסכים לאמור בו.

ישראלכרט דירקט

כרטיס החיוב לבעלי חשבון בבנק הדואר
הדרך הנוחה והמשתלמת ביותר
לשלם בבתי עסק, למשוך מזומנים ולשלוט טוב יותר בהוצאות!

הנפקת כרטיס מיידית בסניף הדואר

לקבלת מידע נוסף חייגו לטל. 02-5005303 או באתר
דואר ישראל: www.israelpost.co.il/direct

השירות כרוך בעמלות. הנפקת הכרטיס
בכפוף לאישור חברת ישראלכרט.



בעל חשבון פרטי בבנק הדואר?

הצטרף כבר היום לשירות מסרון על החשבון

וקבל עדכוני מידע ב-SMS על פעולות בחשבונך בדרך המהירה, הקלה והנוחה שבשילך

שירות עם יתרונות מעודכנים:

- מידע בנוחות ובקלות - תוכל להתעדכן תוך זמן קצר ביתרה בחשבון מבלי להתאמץ
- ניהול יעיל של חשבון הבנק - תוכל לנהל טוב יותר את חשבונך ולהימנע מהחזרות שיקים, כאשר בידך מידע מעודכן על מצב חשבונך
- הודעה על יתרה נוכחית - מעכשיו תוכל לקבל עדכון על שינוי ביתרה מיום קודם, לפחות פעם בחודש. השירות כרוך בעמלה.

הצטרף עכשיו לאחת מחבילות השירות של "מסרון על החשבון" בכל יחידות הדואר או באמצעות אתר בנק הדואר www.israelpost.co.il/sms



שירות "בנקאות ביתית"

אנו מזמינים אותך להצטרף לשירות בנקאות ביתית באתר של בנק הדואר וליהנות מאפשרות לניהול חשבונך בצורה יעילה, נוחה וזמינה. באמצעות הבנקאות הביתית ניתן לצפות בפעולות ולבצע פעולות (רמה 4) בחשבונך כגון:

- העברות בין חשבונות בארץ
- משלוח כספים לחו"ל
- הזמנת פנקסי שקים ועוד

בנוסף בעלי חשבון בבנק הדואר נהנים ממגוון הטבות בביצוע פעולות באמצעות הבנקאות הביתית.



פרטים נוספים באתר בנק הדואר
www.bankhadoar.co.il
או בטלפון 02-5005303



מגוון כרטיסים נטענים למגוון שימושים

הכרטיסים הנטענים של בנק הדואר לקנייה בטוחה בארץ, בחו"ל ובאינטרנט.



בלעדי בישראל:

הכרטיסים הנטענים של דואר ישראל

רוכשים כרטיס ויזה נטען \$, ויזה נטען ₪ או סמארטקארד ₪, של בנק הדואר, טוענים מראש ונהנים משפע יתרונות לנוסעים לחו"ל ולרכישות בטוחות באינטרנט



מחברים עולמות בשבילך

לפרטים ורכישה היכנסו לכל אחד מסניפי הדואר או ריכשו אונליין (כרטיסי מט"ח בלבד). בכתובת: www.bit.ly/card_online

* כרטיסי המט"ח מונפקים בכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב תשמי"ו - 1986, לרבות לענין אחריות המנפיק בנושא שימוש לרעה, גניבה או אובדן. בכפוף לתנאי הכרטיסים ולסייגיהם.

נוסעים לחו"ל? צריכים לרכוש מט"ח?

דואר ישראל מעניק לכם מט"ח של יתרונות!

- שערי המרה אטרקטיביים במיוחד!
- הטבות בשערי המרה בקנייה מעל 800 דולר/אירו
- רכישת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי
- אמינות וביטחון שרק דואר ישראל מסוגל לתת לכם



לפרטים ורכישה היכנסו לסניפי הדואר הנבחרים, המפורטים באתר www.israelpot.co.il



רוליקון נטיל סמסונג // HAUSE®

מהירה, נוחה ובטוחה בשבילך

העברת כספים לכל מקום בעולם



פרטים נוספים בסניפי הדואר או במוקד המט"ח של בנק הדואר בטלפון: 076-8871133



מחברים עולמות בשבילך

צריך להעביר כסף למשפחה בחו"ל? הבן/ת בטיול וצריכים כסף דחוף? הכי מהיר ונוח להעביר כסף לחו"ל ומחוי"ל בשירות **WESTERN UNION WU**

- העברת כספים במזומן לכל יעד בעולם מתבצעת תוך דקות
- ניתן לשלוח ולקבל כספים בכ- 300 אלף סוכנויות בכ- 200 מדינות בעולם כולו
- אין צורך בחשבון בנק
- שליחת כסף לתמיכה במשפחה בחו"ל, מתנות וכדומה



עסקים? נופש? לימודים? רוצה להעביר כסף לחשבון בחו"ל? הכי שווה להעביר כסף מחשבון לחשבון בשירות **EUROGIRO**

- עמלות העברה נמוכות
- שערי המרה אטרקטיביים
- העברה מתבצעת עד 4 ימי עסקים
- לכל בנק בעולם
- אפשרות להעביר סכומים גבוהים (מעל \$2,000)
- ללקוחות כל הבנקים
- אין צורך לנהל חשבון בבנק הדואר





מחברים עולמות בשבילך